

## POLITICA PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Michelin se angajeaza sa protejeze datele dumneavoastra cu caracter personal si adopta o atitudine clara si transparenta cu privire la datele pe care le colecteaza si la modul in care acestea vor fi folosite. Aceasta politica explica modul in care vom prelucra datele pe care le colectam atunci cand utilizati aplicatia noastra sau serviciile noastre digitale, precum si datele pe care ni le furnizati.

Va rugam sa cititi cu atentie urmatoarea politica pentru a intelege opiniile si practicile noastre referitoare la datele dumneavoastra cu caracter personal si modul in care le vom trata.

### 1. Cine suntem si cum putem fi contactati?

Numele complet al companie este Michelin Romania S.A. ("**Michelin**"), iar atunci cand utilizati aplicatia noastra si serviciile noastre in mod direct actionam ca operator de date cu caracter personal.

Daca doriti sa ne contactati, va rugam sa utilizati formularul dedicat din aplicatie:

### 2. Despre Responsabilul nostru cu Protectia Datelor

Chiar daca toata lumea de la Michelin se angajeaza sa va asigure si sa va respecte confidentialitatea, avem un responsabil cu Protectia Datelor care se ocupa de toate aspectele legate de datele personale de la Michelin. Puteti contacta responsabilul cu protectia datelor triminand un e-mail la: [dataprivacy\\_EUC@michelin.com](mailto:dataprivacy_EUC@michelin.com) sau puteti trimite o scrisoare la Michelin Romania SA, Sos. Bucuresti-Nord nr. 10, Global City Business Park, Cladirea O1, etaj 3, Voluntari, Ilfov, 077190, Romania.

### 3. Alte politici si informatii pe care va incurajam sa le cititi

Deși aceasta politica de prelucrare a datelor cu caracter personal contine toate informatiile de care aveti nevoie cu privire la modul in care colectam si folosim datele dumneavoastra cu caracter personal din aplicatie, exista si in alte locuri informatii pe care va incurajam sa le cititi.

Politici de confidentialitate suplimentare  
Politica noastra de Cookie-uri  
Platforme conectate

- Politici de confidentialitate suplimentare

Aceasta este politica noastra principala de confidentialitate pentru utilizarea de catre dumneavoastra a aplicatiei si a serviciilor si produselor digitale oferite de Michelin. Cu toate acestea, pot exista informatii suplimentare in politica de confidentialitate pentru anumite produse si servicii digitale. Va rugam sa cititi aceste politici atunci cand va inregistrati sau va abonati la aceste produse si servicii.

- Politica noastra de Cookie-uri

Cand utilizati aplicatia noastra si alte produse si servicii digitale furnizate de noi, pot fi colectate informatii prin intermediul cookie-urilor pentru a va distinge de ceilalti utilizatori ai aplicatiei si de alte produse si servicii digitale. Avem o politica separata de cookie-uri, care explica utilizarea cookie-urilor si scopurile pentru care le folosim. Va incurajam sa cititi Politica noastra de Cookie-uri.

- Platforme conectate

Aplicatia noastra poate continue link-uri catre si de la aplicatiile noastre si platformele digitale ale retelelor noastre parteneri, agentilor de publicitate, afiliatilor si paginilor de retele sociale. Daca urmati un link catre oricare dintre aceste aplicatii, va rugam sa retineti ca aceste aplicatii au propriile politici de confidentialitate si ca nu acceptam nicio responsabilitate sau raspundere pentru aceste politici. Va rugam sa verificati aceste politici inainte de a trimite informatii personale catre aceste aplicatii.

### 4. Date pe care le putem colecta de la dumneavoastra

Aceasta sectiune stabileste:

- modul in care colectam datele dumneavoastra cu caracter personal;
- categoriile de date pe care le colectam;
- o descriere a modului in care intentionam sa utilizam datele pe care le colectam;
- temeiul juridic pe care ne bazam pentru a prelucra datele colectate;
- cat timp stocam datele cu caracter personal colectate; si
- categorii specifice de date.

Putem colecta si pastra urmatoarele date despre dvs.:

Datele personale colectate	Scop/Activitate	Tipuri de date	Temeiul juridic al prelucrării	Perioada de retentie
Informatii pe care ni le furnizati atunci cand completati un sondaj sau raspundeti la un chestionar sau trimiteti o recenzie sau feedback (“ <b>Date despre recenzii</b> ”).	Pentru a colecta informatii despre un anumit subiect, de exemplu, serviciile noastre pentru dvs. sau recenzii despre produsele/serviciile noastre. In multe cazuri sondajele si chestionarele sunt anonime si colectam doar informatii personale pentru date statistice. Daca este vorba despre o alta situatie, va vom anunta in momentul colectarii informatiilor. Daca o astfel de functionalitate este disponibila, feedback-ul si recenziile pot fi dezvaluite in aplicatie cu unele date personale. In acest caz, veti fi informat.	Informatiile pot include numele dvs. complet, adresa dvs. de e-mail si alte date personale solicitate.	Temeiul juridic pentru prelucrarea Datelor despre recenzii este interesul legitim in monitorizarea si imbunatatirea produselor si serviciilor noastre pentru clientii si utilizatorii nostri si in impartasirea experientei clientilor cu utilizatorii web.	Desi am vrea sa pastram recenziile si feedback-ul dvs. pentru a ajuta alti utilizatori web, vom anonimiza sau va vom sterge recenziile si feedback-ul dupa 3 ani.  Orice infomratii colectate in urma unui sondaj sau chestionar vor fi sterse in termen de 3 ani de la trimiterea raspunsurilor. Orice informatie pastrata va fi doar data statistica.
Daca va inregistrati pentru oricare dintre produsele sau serviciile noastre digitale printr-un cont, va vom solicita informatii pentru a ne permite sa va identificam si sa va oferim produse si servicii (“ <b>Date cont</b> ”).	Datele contului vor fi prelucrate in scopul operarii aplicatiei noastre, furnizarii serviciilor digitale la care va inscrieti, comunicarii cu dvs. despre aceste produse si servicii digitale si pastrarii copiilor de rezerva pentru serviciile noastre.	Datele contului vor include numele dvs. complet, adresa de e-mai. De asemenea, va putem cere sa setati o parola pentru a va putea conecta in siguranta la contul dvs.	Executarea contractului incheiat de dvs. cu noi pentru furnizarea de servicii digitale reprezinta temeiul juridic pentru prelucrarea Datelor contului.	Vom pastra datele contului atat timp cat aveti un cont la noi. Daca nu va accesati contul timp de 24 de luni, va vom sterge datele contului, astfel incat sa nu pastram informatii mai mult decat este necesar. Puteti, desigur, sa creati un cont nou daca doriti.
Informatii pe care ni le furnizati atunci cand comunicati cu noi, de ex. prin e-	Aceste informatii sunt folosite pentru a ne permite sa raspundem sau sa urmarim comentariile	Informatiile pot include numele dvs. complet, adresa de e-mail si alte date	Vom utiliza interesul nostru legitim ca temei juridic pentru prelucrarea	Vom pastra datele dvs. de comunicare atat timp cat este necesar pentru a ne permite sa ne

mail sau prin formularul de contact al aplicatiei sau prin intermediul functiei de chat live din aplicatia noastra (" <b>Date de comunicare</b> ")	nelamuririle sau intrebarile dvs.	personale pe care ni le furnizati pentru a ne permite sa ne ocupam de comunicarea cu dvs.	datelor de comunicare, pentru a va ajuta si a raspunde comunicarilor dvs.	ocupam de chestiunea legata de comunicarea respectiva. Odata ce chestiunea a fost tratata, vom sterge datele de comunicare in termen de 6 luni.
Daca ne solicitati informatii suplimentare prin inscrierea pentru a primi oricare dintre buletinele noastre informative sau comunicari de marketing (" <b>Date de marketing</b> "). Pentru mai multe detalii, vezi sectiunea 6 de mai jos.	Datele de marketing sunt prelucrate in scopul de a va trimite notificari si/sau buletine informative relevante si/sau orice comunicare de marketing.	Va vom cere numele si adresa de e-mail pentru a va putea trimite aceste informatii.	Temeiul juridic al acestei prelucrari este consimtamantul.	Nu vom pastra datele de marketing mai mult de 3 ani de la ultimul nostru contact.

### **Informatii Furnizate in mod Voluntar**

Cand ne furnizati informatii (de exemplu, informatiile prezentate in scenariile de mai sus), in unele cazuri, va putem solicita informatii suplimentare, pe care sa le furnizati in mod voluntar. Aceste informatii vor fi identificate ca optionale si sunt folosite pentru a ne ajuta sa ne intelegem mai bine clientii si sa ne adaptam serviciile la nevoile lor.

### **Informatii Statistice**

De asemenea, colectam si folosim date agregate, cum ar fi date statistice sau demografice ("**Date Agregate**"). Datele Agregate pot fi obtinute din datele dumneavoastra personale, dar nu va dezvaluie identitatea in niciun fel. De exemplu, putem sa agregam datele de Utilizare si Datele Dispozitivelor pentru a calcula procentul de utilizatori ai Platformei noastre care acceseaza o caracteristica specifica a acesteia. Datele Agregate sunt utilizate doar pentru scopurile noastre de business.

### **Informatii Personale Sensibile**

Desi nu solicitam informatii personale sensibile, avem sectiuni in aplicatia noastra unde puteti trimite informatii suplimentare, de exemplu, cand trimiteti o recenzie. Daca trimiteti informatii in aceste campuri libere, transmiteti doar informatii pe care sunteti confortabil sa le furnizati si retineti intotdeauna ca acestea pot fi informatii sensibile. Daca transmiteti recenzii sau feedback-uri pentru aplicatia noastra, va rugam sa va amintiti ca aceste informatii vor fi vizibile pentru alti utilizatori ai aplicatiei noastre.

## **5. Comunicari de Marketing**

Veti primi comunicari de marketing sau buletine informative de la noi numai (i) daca doriti, (ii) daca sunteti unul dintre clientii nostri, cu conditia ca aceasta comunicare sa se refere la produse sau servicii similare sau daca (iii) aceasta comunicare este legata de activitatea dvs. de afaceri.

In acest context, vom folosi informatiile pe care ni le furnizati, de obicei doar numele si adresa de e-mail.

In orice caz, va puteti dezabona sau opri direct marketingul direct de la noi in orice moment

- (i) facand click pe optiunea de dezabonare din partea de jos a fiecarei comunicari de marketing pe care o trimitem;
- (ii) contactandu-ne prin e-mail sau scrisoare utilizand oricare dintre datele de contact prevazute in aceasta notificare.

In general, vav om trimite comunicari de marketing pana cand alegeti sa va dezabonati de la primirea lor. Cu toate acestea, daca nu avem vesti de la dvs. de ceva timp sau observam ca nu ne-ati deschis e-mail-urile timp de 3 ani, va vom sterge datele din baza noastra de date. Nimic nu va impiedica sa va abonati din nou in orice moment.

Din cand in cand, putem folosi, de asemenea, datele dvs. de utilizare si dispozitiv pentru a va face sugestii si recomandari online despre bunuri sau servicii care v-ar putea interesa. Aceast lucru este necesar pentru interesul legitim al afacerii noastre in dezvoltarea produselor si serviciilor noastre si in cresterea afacerii noastre.

## **6. Informatii pe care le colectam despre dumneavoastra din alte locuri**

Pentru a putea sa va oferim serviciile noastre, este posibil sa primim informatii personale despre dvs. din alte surse, inclusiv:

- Este posibil sa primim informatii despre dvs. daca utilizati oricare dintre celelalte aplicatii pe care le operam sau alte produse si/sau servicii pe care le oferim. De asemenea, lucram indeaproape cu terti (inclusiv, de exemplu, parteneri de afaceri, subcontractanti in domeniul tehnic, servicii de plata, furnizori de servicii de analiza, furnizori de informatii de cautare si agentii de referinta de credit) si este posibil sa primim informatii de la acestia. Temeiul juridic al prelucrarii il constituie interesul nostru legitim, si anume monitorizarea si imbunatatirea aplicatiei, produselor si serviciilor noastre.
- Informatii din jurnalele serverelor noastre web, de exemplu informatii despre computerul dvs., cum ar fi adresa dvs. IP, sistemul de operare si tipul de browser. De asemenea, putem colecta informatii despre cautarile pe care le efectuati in aplicatia noastra si despre interactiunea dvs. cu comunicările pe care vi le trimitem, de exemplu, atunci cand deschideti comunicările de pe e-mail ("**Date de Utilizare si Dispozitiv**"). Aceste informatii sunt folosite de noi pentru administrarea sistemului si pentru analiza modului in care oamenii folosesc aplicatiile si platformele noastre digitale. De asemenea, ne ajuta sa oferim cea mai buna infrastructura online pentru activitatile dvs. online. Temeiul juridic al prelucrarii il constituie interesul nostru legitim, si anume monitorizarea si imbunatatirea aplicatiei, produselor si serviciilor noastre.
- Dupa cum am mentionat mai sus, colectam informatii folosind cookie-uri sau alte tehnologii similare stocate pe dispozitivul dvs. despre modul in care utilizati aplicatia, produsele si serviciile noastre digitale. Cookie-urile contin informatii care sunt transferate pe hard disk-ul computerului dvs. Ele ne ajuta sa imbunatam aplicatiile noastre mobile si sa va oferim un serviciu mai bun si mai personalizat. Puteti citi Politica noastra de Cookie-uri.

## **7. Unde stocam datele dvs. cu caracter personal**

Toate informatiile pe care ni le furnizati sunt stocate pe servere securizate din cadrul SEE.

Desi ne angajam sa pastram datele dvs. personale in siguranta, transmiterea online a informatiilor prin internet nu este complet sigura. Noi, impreuna cu furnizorii nostri de servicii, vom face tot posibilul sa va protejam informatiile personale, dar furnizati informatiile pe riscul dvs. exclusiv.

## **8. Comunicarea datelor dumneavoastra cu caracter personal**

Impartasim datele dumneavoastra cu caracter personal doar cu persoane care au nevoie sa cunoasca astfel de informatii pentru a-si indeplini responsabilitatile. Este posibil sa partajam informatiile dumneavoastra personale dupa cum urmeaza:

- **In cadrul grupului Michelin** - Putem divulga datele dumneavoastra personale, in cazul in care este necesar, oricarui membru al grupului nostru, respectiv filialelor noastre, societatii-mama a grupului si filialelor sale, in aceleasi scopuri ca si prelucrarea initiala prezentata in aceasta politica.
- **Furnizorilor de servicii** - Michelin poate partaja datele dumneavoastra personale cu furnizorii de servicii selectati pe care Michelin ii poate utiliza pentru procesarea solicitarilor dumneavoastra sau pentru a va furniza serviciile. Acesti furnizori de servicii actioneaza in calitate de procesatori de date in numele nostru si furnizeaza servicii IT si de administrare a sistemului, precum servicii de gazduire si e-mail si gestionarea evaluarii si recenziilor.

Acesti furnizori de servicii au obligatia legala de a pastra confidentialitatea informatiilor personale pe care le-au primit, de a asigura securitatea lor si de a le utiliza doar pe baza instructiunilor noastre.

De asemenea, este posibil sa partajam informatiile dumneavoastra personale catre teri:

- (i) In temeiul unei obligatii legale

Daca suntem obligati sa divulgam sau sa partajam datele dumneavoastra cu caracter personal pentru a respecta o obligatie legala sau pentru a pune in aplicare termenii si conditiile noastre sau alte acorduri; sau pentru a ne proteja drepturile, proprietatea sau siguranta grupului Michelin, a clientilor sai sau a altora. In acest context, putem dezvalui datele dumneavoastra cu caracter personal consultantilor nostri profesioniști, care au obligatia de a pastra confidentialitatea.

- (ii) Pe baza consimtamantului dvs.

Tertii pot colecta informatii despre dvs. din aplicatia, produsele sau serviciile noastre prin intermediul cookie-urilor sau tehnologiilor similare, de exemplu, pentru a oferi reclame personalizate sau pentru a face profilare. Aceste cookie-uri vor fi acceptate de dvs. in conformitate cu Politica noastra de Cookie-uri.

## **9. Transfer international de date cu caracter personal**

Michelin este un grup international cu baze de date in diferite tari in care opereaza. Michelin poate transfera datele dvs. cu caracter personal in cadrul grupului catre una dintre bazele sale de date sau catre partenerii sai externi afalti in afara tarii dvs. de origine.

Deoarece nivelurile de protectie a datelor variaza in intreaga lume, nu va transmitem datele personale companiilor din grupul Michelin sau unor companii terte din afara Uniunii Europene, decat in cazul in care aceste companii ofera acelasi nivel sau un nivel similar de protectie a datelor cu caracter personal cu cel oferit de Michelin.

Pentru transferurile in cadrul Michelin, compania a adoptat norme interne care guverneaza transferul de date din Uniunea Europeana sau din Spatiul Economic European.

Transferurile de date in afara grupului sunt guvernate fie de BCR-ul subcontractantului, fie prin contracte care contin clauzele Comisiei Europene pentru furnizorii din afara UE pentru a garanta un nivel de protectie similar cu cel al tarii dumneavoastra.

## **10. Cat timp vom pastra datele cu caracter personal?**

Ca regula, nu vom pastra datele dumneavoastra cu caracter personal din niciun motiv mai mult decat este necesar pentru a indeplini scopurile pentru care le colectam, inclusiv in scopul satisfacerii oricaror cerinte legale, contabile sau de raportare. Pentru informatii cu privire la perioadele de pastrare specifice, va rugam sa consultati sectiunea 4 de mai sus.

Pentru a determina perioada de retentie adecvata pentru datele cu caracter personal, luam in considerare valoarea, natura si sensibilitatea datelor personale, riscul potential de vatamare cauzat de utilizarea neautorizata sau divulgarea datelor dumneavoastra personale, scopurile pentru care procesam datele

dumneavoastra personale, daca exista posibilitatea de a realiza aceste scopuri prin alte mijloace si cerintele legale aplicabile.

In anumite circumstante, ne puteti cere sa va stergem datele: consultati dreptul dumneavoastra de a fi sters descris mai jos pentru informatii suplimentare.

In anumite circumstante, putem anonimiza datele dumneavoastra personale (astfel incat sa nu mai poata fi asociate cu dumneavoastra) in scopuri de cercetare sau statistice, caz in care putem folosi aceste informatii pe o perioada nelimitata, fara a va anunta in prealabil.

## **11. Drepturile dumneavoastra conform legislatiei privind protectia datelor**

Legislatia privind protectia datelor personale va ofera anumite drepturi in ceea ce priveste prelucrarea datelor dumneavoastra. Acestea sunt:

### **Dreptul de a fi informat**

Aveti dreptul sa fiti informati cu privire la modul in care colectam si procesam datele dumneavoastra personale, inclusiv cine suntem, modul in care folosim datele dumneavoastra personale si drepturile dumneavoastra in legatura cu datele dumneavoastra personale. Am adunat toate informatiile de care aveti nevoie in aceasta politica de prelucrare a datelor personale.

### **Dreptul de acces la datele dumneavoastra**

Aveti dreptul de a accesa datele dumneavoastra personale pe care le detinem. Putem sa confirmam daca prelucram sau nu datele dumneavoastra si putem sa va oferim acces la datele dumneavoastra personale.

### **Dreptul de a corecta datele dumneavoastra**

Daca datele dumneavoastra personale sunt inexacte sau incomplete, aveti dreptul sa le corectati si sa le actualizati. Daca am dezvaluit datele dumneavoastra unor terte parti, acolo unde este posibil, le vom informa despre orice actualizari pe care ni le furnizati. Puteti actualiza datele personale pe care le detinem despre dumneavoastra, contactand-ne, utilizand oricare dintre metodele de contact din aceasta Politica de prelucrare a datelor personale.

### **Dreptul de a sterge datele dumneavoastra**

Aveti dreptul de a solicita stergerea sau eliminarea datelor dumneavoastra personale atunci cand nu exista niciun motiv pentru ca noi sa le prelucram in continuare. Circumstantele in care puteti solicita stergerea datelor dumneavoastra sunt limitate, acestea includ, cazurile in care datele nu mai sunt necesare pentru scopul pentru care au fost colectate sau prelucrate initial si cele in care v-ati retras consimtamantul pentru prelucrarea de catre noi a datelor.

Exista unele circumstante limitate in care dreptul de a fi uitat nu se aplica - daca doriti sa stiti mai multe, va rugam sa intrebati.

### **Dreptul de a restrictiona prelucrarea**

Aveti de asemenea dreptul de a "bloca" sau restrictiona prelucrarea datelor dumneavoastra personale. Daca ne solicitati sa restrictionam datele dumneavoastra personale, vom suspenda orice prelucrare ulterioara a acestora.

### **Dreptul la portabilitatea datelor**

Daca doriti sa mutati sau sa transferati datele dumneavoastra personale catre un alt furnizor de servicii sau sa va copiat datele pentru scopuri proprii, aveti dreptul ca datele dumneavoastra sa fie transferate catre o alta persoana.

## **Dreptul la opozitie**

Aveti dreptul de a ne cere sa nu procesam datele dumneavoastra personale in scopuri de marketing. De obicei, va vom informa (inainte de a va colecta datele) daca intentionam sa utilizam datele dvs. in astfel de scopuri sau daca intentionam sa dezvaluim datele dvs. unei terte parti pentru astfel de scopuri. Va puteti exercita dreptul de a preveni o astfel de prelucrare bifand anumite casute din formularele pe care le folosim pentru a colecta datele dvs.

## **Mai multe informatii despre drepturile dumneavoastra**

Puteti gasi mai multe informatii despre drepturile dumneavoastra pe website-ul Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

### **12. Ce puteti face daca nu sunteti multumiti?**

Ne straduim sa va protejam si sa va respectam confidentialitatea. Cu toate acestea, daca nu sunteti multumit de modul in care colectam sau procesam datele dvs. sau doriti informatii suplimentare despre drepturile dvs., ne puteti contacta folosind formularul dedicat din aplicatie.

Vom colabora cu dvs. pentru a rezolva orice probleme pe care le puteti avea si ne propunem sa raspundem la orice intrebare adresata de dvs. in cel mai scurt timp.

De asemenea, puteti face o plangere la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

### **13. Despre securitatea datelor**

Michelin a implementat masuri pentru a proteja confidentialitatea, securitatea si integritatea datelor dumneavoastra personale. Accesul la datele cu caracter personal se limiteaza la acei angajati si furnizori de servicii care trebuie sa cunoasca aceste informatii si care au fost instruiti sa respecte regulile privind confidentialitatea.

Pe site-urile comerciale ale Michelin, informatiile bancare vor fi colectate in scopul unor procese de plata eficiente, legale si sigure. Aceste masuri pot consta in criptare SSL (destinata sa faca datele de necitit pentru altii) in timpul colectarii sau transferului de date confidentiale. Aceste informatii vor fi utilizate doar in scopul platii online si nu vor fi pastrate.

Michelin se angajeaza ca datele dumneavoastra cu caracter personal sa nu fie modificate, deteriorate sau accesate fara autorizatie de catre terte parti.

### **14. Modificari ale Politicii noastre de Prelucrare a Datelor Personale**

Putem schimba politica noastra de prelucrare a datelor personale din cand in cand. Orice modificari pe care le vom face in viitor la aceasta politica vor fi afisate pe aceasta pagina. Daca aveti un cont online la noi, va putem notifica orice modificare prin e-mail sau prin intermediul contului dumneavoastra la urmatoarea conectare.

**Data:** iunie 2021