

PRIVACYBELEID

Michelin zet zich in om uw persoonsgegevens te beschermen en duidelijk en transparant te communiceren over de informatie die we verzamelen en de manier waarop we deze gebruiken. Dit beleid legt uit hoe wij omgaan met de persoonsgegevens die wij verzamelen, of die u verstrekt, wanneer u onze website of digitale diensten gebruikt.

Lees het onderstaande beleid zorgvuldig voor alle nodige informatie over onze visie en werkwijzen met betrekking tot persoonsgegevens en hoe we deze behandelen.

1. Wie zijn wij en hoe kunt u contact met ons opnemen?

Onze volledige wettelijke benaming is Manufacture Française des Pneumatiques Michelin ('Michelin') en wanneer u onze website of diensten gebruikt zijn wij de verwerkingsverantwoordelijke. Zo nodig kunt u contact met ons opnemen via het contactformulier in de toepassing.

2. Over onze Dienst voor de bescherming van persoonsgegevens

Alle medewerkers van Michelin hechten veel belang aan het beschermen en respecteren van uw persoonlijke levenssfeer. Daarnaast beschikken wij over een Dienst voor de Bescherming van persoonsgegevens die verantwoordelijk is voor alle aspecten van persoonsgegevens bij Michelin. U kunt contact met deze dienst opnemen door een e-mail te sturen naar privacy.fr@michelin.com.

3. Ander beleid en andere informatie om te raadplegen

Dit Privacybeleid bevat alle nodige informatie over de manier waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en gebruiken op onze websites, maar wij nodigen u niettemin uit om de informatie te raadplegen die op andere plaatsen beschikbaar is.

- Aanvullend privacybeleid
- Ons cookiebeleid
- Verbonden platforms

Aanvullend privacybeleid

Dit document is ons belangrijkste privacybeleid ten aanzien van het gebruik van de website en de digitale diensten en producten die Michelin aanbiedt. Er kan echter aanvullende informatie aanwezig zijn in privacybeleid dat van toepassing is op specifieke digitale producten en diensten. Raadpleeg dit privacybeleid wanneer u zich voor deze producten of diensten inschrijft.

Ons cookiebeleid

Wanneer u onze website of andere door ons aangeboden digitale producten en diensten gebruikt, kan met behulp van cookies informatie worden verzameld om u te onderscheiden van de andere gebruikers van onze website en onderscheid te maken met andere digitale producten en diensten. We hebben een apart cookiebeleid, waarin uitleg wordt gegeven over ons gebruik van cookies en de redenen dat we deze gebruiken. We raden u aan ons cookiebeleid te raadplegen.

Verbonden platforms

Onze website kan links bevatten naar of vanaf websites en digitale platforms van onze partnernetwerken, adverteerders, aangesloten organisaties en sociale netwerken. Als u op een link klikt die naar een van deze websites leidt, wees u er dan van bewust dat deze websites hun eigen privacybeleid hebben en dat wij in geen geval verantwoordelijk kunnen worden gesteld voor dit beleid. Raadpleeg dit privacybeleid voordat u persoonsgegevens aan deze websites verstrekt.

4. Informatie die wij over u kunnen verzamelen

In dit artikel beschrijven we:

- hoe we uw persoonsgegevens verzamelen,
- welke categorieën gegevens we verzamelen,
- hoe we de verzamelde gegevens gebruiken,
- op welke rechtsgrond wij ons baseren om de verzamelde gegevens te verwerken,
- de bewaartermijn van de verzamelde gegevens, en
- de specifieke soorten gegevens.

We kunnen de volgende informatie over u verzamelen en bewaren:

Verzamelde gegevens	Doeleinden	Type gegevens	Rechtsgrond van de verwerking	Bewaartermijn
Gegevens die u aan ons verstrekt in het kader van een poll, een vragenlijst of om ons een recensie of mening toe te sturen. ('Gegevens betreffende meningen')	Om informatie over een specifiek onderwerp van u te ontvangen, bijvoorbeeld onze dienstverlening of uw mening over onze producten. In de meeste gevallen zijn polls en vragenlijsten anoniem en verzamelen we uw persoonsgegevens alleen voor statistische doeleinden. Als dit niet het geval is, laten we dit u weten op het moment dat we de informatie verzamelen. Uw meningen en feedback kunnen in sommige gevallen op onze Website worden geplaatst. Uiteraard stellen we u daarvan op de hoogte.	Deze gegevens kunnen uw naam, e-mailadres en andere vereiste persoonsgegevens omvatten.	De rechtsgrond van deze verwerking is ons legitieme belang om onze producten en diensten te volgen en te verbeteren en om uw feedback en meningen te delen met website-bezoekers.	Uw meningen en feedback worden na 10 jaar geanonimiseerd of verwijderd. Alleen statistische informatie kan in sommige gevallen worden bewaard. Alle gegevens die in het kader van een enquête of vragenlijst worden verzameld, worden binnen drie jaar na de verzending van uw antwoorden verwijderd. Alleen statistische informatie kan in sommige gevallen worden bewaard.
Als u zich via een account inschrijft voor een van onze digitale producten of diensten, vragen wij u om informatie waarmee wij u kunnen identificeren en de betreffende producten en diensten aan u kunnen leveren ('Accountgegevens').	Accountgegevens worden verwerkt met als doel onze websites te laten werken, u de digitale diensten te bieden waarvoor u zich hebt ingeschreven, met u over deze digitale producten en diensten te communiceren en	Accountgegevens bestaan onder andere uit uw volledige naam en uw e-mailadres. We kunnen u ook vragen een wachtwoord te kiezen waarmee u zich veilig kunt	De uitvoering van de overeenkomst tussen u en ons voor de levering van digitale producten en diensten is de rechtsgrond van de verwerking van	We bewaren de Accountgegevens zolang het account bestaat. Als u zich langer dan 24 maanden niet aanmeldt bij uw account, verwijderen we de Accountgegevens om deze gegevens niet langer te bewaren dan noodzakelijk is. U kunt uiteraard een nieuw

	back-ups van onze diensten te maken.	aanmelden bij uw account.	Accountgegevens.	account aanmaken als u dat wilt.
De informatie die u aan ons verstrekt wanneer u met ons communiceert, bijvoorbeeld via e-mail of via het contactformulier of de chatfunctie op onze website ('Communicatiegegevens')	Deze informatie wordt gebruikt om te reageren op uw opmerkingen, verzoeken of vragen of om deze op te volgen.	Deze gegevens kunnen bestaan uit uw volledige naam, uw e-mailadres en andere persoonsgegevens die u aan ons verstrekt om ons in staat te stellen met u te communiceren.	De rechtsgrond van de verwerking van Communicatiegegevens is ons legitieme belang om u te helpen en uw vragen te beantwoorden.	We bewaren Communicatiegegevens zolang dat nodig is om met u over de betreffende kwestie te communiceren. Zodra uw probleem is afgehandeld, verwijderen we de Communicatiegegevens binnen 6 maanden.
Als u ons laat weten dat u aanvullende informatie wenst door u aan te melden voor een van onze nieuwsbrieven of marketingberichten ('Marketinggegevens'). <i>Raadpleeg voor meer informatie paragraaf 6 van dit beleid</i>	Marketinggegevens worden verwerkt met als doel u mededelingen en/of nieuwsbrieven en/of marketingberichten te sturen.	We vragen u om uw naam en e-mailadres, zodat we u de gevraagde informatie kunnen sturen.	De rechtsgrond van deze verwerking is toestemming.	Uw gegevens worden bewaard gedurende 3 jaar na het laatste contact.

Vrijwillige informatie

Wanneer u ons informatie verstrekt (bijvoorbeeld de informatie die hieronder wordt beschreven), vragen we u in sommige gevallen om aanvullende informatie, die u op vrijwillige basis kunt verstrekken. Het verstrekken van deze informatie is dus optioneel en stelt ons in de gelegenheid om onze klanten beter te begrijpen en onze diensten te personaliseren.

Statistische informatie

We verzamelen en gebruiken ook geaggregeerde gegevens, zoals statistische en demografische gegevens (**'Geaggregeerde gegevens'**). Geaggregeerde gegevens kunnen gebaseerd zijn op uw persoonsgegevens, maar onthullen nooit uw identiteit. We kunnen bijvoorbeeld uw Gebruiks- en apparaatgegevens bijeenbrengen om te berekenen welk percentage van de gebruikers van onze website een bepaalde functionaliteit van de website gebruikt. Geaggregeerde gegevens worden alleen voor onze eigen doeleinden gebruikt.

Gevoelige persoonsgegevens

Hoewel we u niet om gevoelige persoonsgegevens vragen, zijn er gedeeltes op onze website waar u aanvullende informatie kunt verstrekken, bijvoorbeeld wanneer u uw mening geeft. Als u informatie invoert in een vrije-tekstveld, voer dan alleen informatie in waarbij u zich prettig voelt en houd altijd in gedachten dat het gevoelige informatie kan zijn. Als u opmerkingen of suggesties over onze website verzendt, vergeet dan niet dat deze informatie zichtbaar zal zijn voor de andere gebruikers van onze website.

5. Informatie over onze marketingberichten

U ontvangt alleen marketingberichten of nieuwsbrieven van ons (ii) als u het wenst, (ii) als u al klant bij ons bent, mits de berichten betrekking hebben op vergelijkbare diensten of producten, of (iii) als de berichten verband houden met uw beroepsactiviteiten.

We gebruiken hiervoor alleen de informatie die u ons aan ons verstrekt, normaal gesproken uw naam en e-mailadres.

In ieder geval kunt u zich op elk moment afmelden voor onze marketingberichten of deze stopzetten door:

- (i) te klikken op de afmeldingslink onderaan elk marketingbericht dat wij u toesturen, of
- (ii) per e-mail of post contact met ons op te nemen, met behulp van de informatie in paragraaf 1.

We kunnen u marketingberichten blijven sturen tot u beslist om u daarvoor af te melden. Als we echter 3 jaar lang niets van u hebben gehoord of merken dat u onze e-mails niet hebt geopend, verwijderen we uw gegevens uit onze database. U kunt zich op elk moment opnieuw aanmelden.

Ook kunnen we uw Gebruiks- en apparaatgegevens gebruiken om u online suggesties en aanbevelingen te doen over producten of diensten die u mogelijk zullen interesseren. Deze verwerking is gebaseerd op ons legitieme belang om onze producten en diensten te ontwikkelen.

6. Informatie die wij via andere kanalen over u verzamelen

Om onze diensten aan u te kunnen verlenen, kunnen we via andere kanalen persoonlijke informatie over u ontvangen:

- We kunnen informatie over u ontvangen als u een van onze andere websites bezoekt of een van de andere producten en/of diensten gebruikt die wij leveren. Verder werken we nauw samen met derden (waaronder bijvoorbeeld commerciële partners, technische subcontractanten, betalingsdiensten, analisten, aanbieders van zoekinformatie) en kunnen informatie over u van hen ontvangen.

De rechtsgrond van deze verwerking is ons legitieme belang om onze website, producten en diensten op te volgen en te verbeteren.

- Informatie die afkomstig is van onze webserver, bijvoorbeeld informatie over uw computer, zoals uw IP-adres, besturingssysteem of type computer. We kunnen ook informatie verzamelen over uw zoekacties op onze website en uw interactie met de berichten die wij u sturen, bijvoorbeeld wanneer u onze e-mails opent. ('**Gebruiks- en apparaatgegevens**'). We gebruiken deze informatie voor het beheer van ons systeem en om het gebruik van onze websites en digitale platforms te analyseren. Ook stelt deze informatie ons in staat u de beste online infrastructuur voor uw digitale activiteiten te bieden.

De rechtsgrond van deze verwerking is ons legitieme belang om onze website, producten en diensten op te volgen en te verbeteren.

- Zoals hierboven vermeld, verzamelen we informatie over de manier waarop u onze website en onze digitale producten en diensten gebruikt met behulp van cookies of vergelijkbare technologie die wordt opgeslagen op uw apparaat. Cookies bevatten informatie die op de harde schijf van uw computer, mobiele telefoon of tablet wordt geplaatst. Met deze informatie kunnen we onze websites verbeteren of u een betere, meer u op afgestemde dienstverlening bieden. We raden u aan ons cookiebeleid te raadplegen.

De rechtsgrond van deze verwerking is uw toestemming, of eventueel ons legitieme belang om onze website, producten en diensten op te volgen en te verbeteren.

7. Waar worden uw persoonsgegevens bewaard?

Alle informatie die we verzamelen, wordt bewaard op beveiligde servers in de EER.

Hoewel we ons inzetten om uw persoonsgegevens te beschermen, is de overdracht van informatie via het internet nooit geheel veilig. Samen met onze dienstverleners doen wij ons best om uw persoonsgegevens te beschermen, maar het verstrekken van gegevens is op eigen risico.

8. Delen van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden alleen verzonden naar personen die er kennis van moeten nemen om hun werk te kunnen doen.

We kunnen uw persoonsgegevens delen:

- Binnen de Michelin Groep

We kunnen uw persoonsgegevens bekendmaken aan elk onderdeel van onze Groep, d.w.z. onze dochterondernemingen, de uiteindelijke moedermaatschappij en haar dochterondernemingen, mits dat nodig is voor dezelfde doeleinden als die van de oorspronkelijke verwerking, zoals uitgelegd in dit beleid.

- Met onze onderaannemers

Michelin kan uw persoonsgegevens delen met uitvoerende organisaties waarop de Groep een beroep kan doen om uw aanvraag te verwerken of diensten te verlenen. Dit zijn met name IT- en systeembeheerorganisaties, zoals hostingdiensten, e-maildiensten en beheerders van recensies en meningen. Deze uitvoerende organisaties zijn contractueel verplicht om de vertrouwelijkheid en veiligheid van ontvangen persoonsgegevens te waarborgen en om uw persoonsgegevens alleen volgens onze instructies te verwerken.

- Met derden

- (i) Om wettelijke redenen

Als we verplicht zijn uw persoonsgegevens bekend te maken of te delen om een wettelijke verplichting na te komen, om onze algemene gebruiksvoorwaarden of een andere overeenkomst af te dwingen of toe te passen of om onze rechten, eigendommen of de veiligheid van de Michelin Groep, haar klanten of anderen te beschermen. In dit verband en voor zover nodig kunnen we uw persoonsgegevens delen met een externe adviseur die gebonden is aan een geheimhoudingsplicht.

- (ii) Op basis van uw toestemming

Derden kunnen met behulp van cookies of vergelijkbare technologie informatie over u verzamelen via onze website, producten of diensten, bijvoorbeeld om u persoonlijke advertenties te kunnen tonen of voor profilering. Deze cookies worden verwerkt volgens ons Cookiebeleid.

9. Internationale overdracht van persoonsgegevens

Michelin is een internationale groep met databases in de verschillende landen waar we actief zijn. Michelin kan uw persoonsgegevens binnen de groep overbrengen naar een van haar databases of externe partners die zich in een ander land bevinden dan dat van u.

Aangezien het niveau van gegevensbescherming per land verschilt, versturen we uw persoonsgegevens alleen naar ondernemingen van de Michelin Groep of externe bedrijven buiten de Europese Unie als deze hetzelfde beschermingsniveau voor persoonsgegevens bieden als Michelin.

Voor gegevensoverdrachten binnen de Michelin Groep hanteert de onderneming interne regels met betrekking tot de overdracht van persoonsgegevens vanuit de Europese Economische Ruimte (EER).

Op gegevensoverdrachten buiten de Groep gelden, voor leveranciers die buiten de EU gevestigd zijn, ofwel de BCR's van onze onderaannemer, ofwel overeenkomsten die bepalingen van de Europese Commissie bevatten. Op deze manier waarborgen we een beschermingsniveau dat vergelijkbaar is met dat van uw eigen land.

10. Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het nastreven van de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld, ongeacht wat het doeleinde is, waaronder om te voldoen aan wettelijke, boekhoud- of rapportagevoorschriften. Voor meer informatie over de bewaartermijn van uw persoonsgegevens verwijzen we naar paragraaf 5 van dit beleid.

Om de juiste bewaartermijn van persoonsgegevens vast te stellen, houden we rekening met de hoeveelheid, de aard en de gevoeligheid van persoonsgegevens, het risico op ongeoorloofd gebruik of ongeoorloofde openbaarmaking van uw persoonsgegevens, de redenen dat we uw persoonsgegevens verwerken, ons mogelijkheden om deze doeleinden met andere middelen na te streven en de toepasselijke wettelijke voorschriften.

In sommige omstandigheden kunt u ons vragen uw gegevens te verwijderen. Hieronder vindt u meer informatie over uw recht op verwijdering.

In sommige omstandigheden kunnen we uw persoonsgegevens anonimiseren (zodat ze niet meer met u in verband kunnen worden gebracht) voor onderzoeks- of statistische doeleinden. In dit geval kunnen we deze informatie voor onbepaalde tijd gebruiken en zonder u te informeren.

11. Uw rechten op grond van de wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens

De wetgeving ter bescherming van persoonsgegevens verleent u bepaalde rechten ten aanzien van de verwerking van uw gegevens. Het gaat om de volgende rechten:

- Het recht op informatie
- Het recht op inzage in uw gegevens
- Het recht op rectificatie van uw gegevens
- Het recht op verwijdering van uw gegevens
- Het recht op beperking van de verwerking
- Het recht op dataportabiliteit
- Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking
- Het recht om te bepalen wat er na uw overlijden met uw gegevens gebeurt
- Meer informatie over uw rechten

Het recht op informatie

U hebt recht op informatie over de wijze waarop wij uw persoonsgegevens verzamelen en verwerken. Hieronder valt ook het recht om te weten wij zijn, hoe we uw persoonsgegevens verwerken en welke rechten u hebt met betrekking tot uw persoonsgegevens. Wij hebben alle nodige informatie samengebracht in dit privacybeleid.

Het recht op inzage in uw gegevens

U hebt het recht op inzage in de u betreffende persoonsgegevens die wij bezitten. We kunnen bevestigen of uw gegevens al dan niet zijn verwerkt en u inzage geven in uw persoonsgegevens.

Het recht op rectificatie van uw gegevens

Als uw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht ze te laten rectificeren en bijwerken. Als uw gegevens aan derden bekend zijn gemaakt, zullen we hen waar mogelijk op de hoogte stellen van elke wijziging die u aan ons hebt medegedeeld. U kunt de u betreffende persoonsgegevens die wij bezitten bijwerken door contact met ons op te nemen via de contactmethoden die in dit privacybeleid zijn beschreven.

Het recht op verwijdering van uw gegevens

U hebt het recht om te vragen om verwijdering van uw persoonsgegevens als wij geen reden meer hebben om ze te blijven verwerken. U kunt aanspraak maken op het recht op vergetelheid wanneer de gegevens niet meer nodig zijn voor het doeleinde waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld of verwerkt of wanneer u uw toestemming voor de verwerking hebt ingetrokken.

In sommige gevallen is het recht op vergetelheid niet van toepassing. Neem contact met ons op als u hier meer informatie over wenst.

Het recht op beperking van de verwerking

U hebt het recht om de verwerking van uw persoonsgegevens te 'blokkeren' of te verhinderen. Als u ons vraagt uw persoonsgegevens te verwijderen, zullen wij stoppen met de verwerking ervan.

Het recht op dataportabiliteit

Als u uw persoonsgegevens wilt overbrengen of verplaatsen naar een andere dienstverlener of uw gegevens om welke reden ook wilt kopiëren, hebt u het recht om uw gegevens te laten overdragen aan een andere persoon.

Het recht op bezwaar

U hebt het recht ons te vragen uw persoonsgegevens niet voor marketingdoeleinden te verwerken. Normaal gesproken stellen we u (vóór het verzamelen van uw gegevens) op de hoogte als wij van plan zijn uw gegevens voor dergelijke doeleinden te gebruiken of als wij van plan zijn uw gegevens voor dergelijke doeleinden over te dragen aan een derde. U kunt uw recht op bezwaar tegen dit type verwerking uitoefenen door bepaalde vakjes aan te vinken op de formulieren die we gebruiken om uw gegevens te verzamelen.

Het recht om te bepalen wat er na uw overlijden met uw gegevens gebeurt

U hebt ook het recht om ons kenbaar te maken wat er na uw overlijden met uw gegevens moet gebeuren. We zullen uw instructies registreren en ze opvolgen wanneer deze gebeurtenis zich voordoet.

Meer informatie over uw rechten

Meer informatie over uw rechten ten aanzien van de bescherming van persoonsgegevens is beschikbaar bij de Franse CNIL of bij uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

12. Verhaalmiddelen waarover u beschikt als u niet tevreden bent

Wij hechten veel belang aan het beschermen en respecteren van uw privacy. Mocht u echter toch niet tevreden zijn over de manier waarop wij uw gegevens verzamelen of verwerken, of gewoon meer informatie over uw rechten wensen, neem dan contact met ons via het daarvoor bestemde formulier in de toepassing.

We zullen ons inspannen om zo spoedig mogelijk uw problemen te verhelpen en al uw vragen te beantwoorden.

Als u, nadat u contact met ons hebt opgenomen, van mening bent dat uw rechten niet worden gerespecteerd of dat het toegangscontrolesysteem niet voldoet aan de regels voor de bescherming van persoonsgegevens, kunt u een klacht indienen bij de Franse CNIL of de gegevensbeschermingsautoriteit van uw land.

13. Over de beveiliging van gegevens

Michelin heeft maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid, veiligheid en integriteit van uw persoonsgegevens te beschermen. Persoonsgegevens zijn uitsluitend toegankelijk voor werknemers en dienstverleners die kennis van deze gegevens moeten nemen en die zijn opgeleid om de regels voor vertrouwelijkheid na te leven.

Op de commerciële websites van Michelin worden bankgegevens verzameld om effectieve, wettige en veilige betalingsprocessen te kunnen aanbieden. Deze maatregelen kunnen bestaan uit SSL-versleuteling (om gegevens onleesbaar te maken voor anderen) tijdens het verzamelen of overdragen van vertrouwelijke gegevens. De betreffende gegevens worden alleen gebruikt voor de online betaling en worden niet bewaard.

Michelin belooft dat uw persoonsgegevens niet worden veranderd of beschadigd en dat onbevoegde derden er geen toegang toe hebben.

14. Wijzigingen in ons privacybeleid

Af en toe voeren we wijzigingen in dit beleid door. Elke toekomstige wijziging van dit beleid wordt op deze pagina gepubliceerd. Als u een online account bij ons hebt, kunnen we u per e-mail of wanneer u zich opnieuw aanmeldt bij uw account op de hoogte stellen van deze wijzigingen.

Datum: juni 2021