

## **POLITIQUE RELATIVE AUX DONNEES PERSONNELLES**

Michelin s'attache à protéger vos informations personnelles et à adopter une démarche claire et transparente quant aux informations que nous collectons et à la manière dont nous les utilisons. Cette politique explique la façon dont nous traitons les informations personnelles que nous collectons, ou que vous nous fournissez, lorsque vous utilisez notre site web ou nos services digitaux.

Veillez lire attentivement la politique ci-dessous pour comprendre notre vision et nos pratiques concernant vos informations personnelles et la manière dont nous les traiterons.

### **1. Qui sommes-nous et comment nous contacter ?**

Notre dénomination légale complète est la Manufacture Française des Pneumatiques Michelin (« Michelin ») et lorsque vous utilisez notre site web ou nos services, nous sommes le responsable de traitement. Si vous avez besoin, vous pouvez nous contacter via le formulaire dédié dans l'application.

### **2. À propos de notre Service de protection des données personnelles**

Tous les collaborateurs de Michelin s'attachent à protéger et à respecter votre vie privée, nous disposons d'un Service de protection des données personnelles en charge de tous les aspects liés aux données à caractère personnel chez Michelin. Vous pouvez les contacter en envoyant un e-mail à [privacy.fr@michelin.com](mailto:privacy.fr@michelin.com).

### **3. Les autres politiques et informations que nous vous invitons à consulter**

Cette politique relative aux données personnelles contient toutes les informations dont vous avez besoin sur la manière dont nous collectons et utilisons vos informations personnelles sur nos sites web, mais nous vous invitons néanmoins à consulter des renseignements qui se trouvent à d'autres endroits.

- Politiques complémentaires relatives aux données personnelles
- Notre politique en matière de cookies
- Plateformes liées

#### **Politiques complémentaires relatives aux données personnelles**

Ce document correspond à notre politique relative aux données personnelles principale en ce qui concerne l'utilisation du site web et des services et produits digitaux proposés par Michelin. Toutefois, des informations complémentaires peuvent se trouver dans des politiques relatives aux données personnelles propres à certains produits et services digitaux spécifiques. Veuillez consulter ces politiques lorsque vous vous inscrivez ou souscrivez à ces produits ou services.

#### **Notre politique en matière de cookies**

Lorsque vous utilisez notre site web ou d'autres produits et services digitaux que nous fournissons, des informations peuvent être collectées via des cookies pour vous distinguer des autres utilisateurs de notre site web et autres produits et services digitaux. Nous disposons d'une politique distincte en matière de cookies, qui détaille notre utilisation des cookies et la raison pour laquelle nous les utilisons. Nous vous encourageons à consulter notre politique en matière de cookies.

#### **Plateformes liées**

Notre site est susceptible de contenir des liens menant vers et en provenance des sites web et plateformes digitales de nos réseaux partenaires, publicitaires, affiliés et réseaux sociaux. Si vous suivez un lien menant sur un de ces sites web, veuillez noter que ces derniers ont leur propre politique relative aux données personnelles et que nous ne pouvons en aucun cas être tenus responsables de ces politiques. Veuillez consulter ces politiques avant de fournir des informations personnelles à ces sites web.

#### 4. Les informations que nous sommes susceptibles de collecter à votre sujet

Cette section présente :

- la manière dont nous collectons vos informations personnelles,
- les catégories de données que nous collectons,
- la façon dont nous prévoyons d'utiliser les informations que nous collectons,
- la base juridique sur laquelle nous nous appuyerons pour traiter les informations collectées,
- la durée de conservation des informations collectées ; et
- les types de données spécifiques.

Nous sommes susceptibles de collecter et de conserver les informations suivantes à votre propos :

Données collectées	Finalités	Type de données	Base légale du traitement	Durée de conservation
Informations que vous nous transmettez pour répondre à un sondage, remplir un questionnaire ou nous soumettre un avis ou retour d'expérience. (« <b>Données relatives aux avis</b> »)	Pour collecter des informations de votre part sur un sujet spécifique, par exemple nos services ou un avis sur nos produits. Dans la plupart des cas, les sondages et questionnaires sont anonymes et nous collectons des informations personnelles uniquement à des fins statistiques. Si ce n'est pas le cas, nous vous en informerons au moment de la collecte de l'information. Si cette fonctionnalité est offerte, vos avis et retours d'expérience peuvent être divulgués sur le Site. Vous en serez évidemment informés.	Ces informations peuvent inclure votre nom, adresse email et toute autre information personnelle requise.	La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à suivre et améliorer nos produits et services, ainsi qu'à partager vos retours d'expérience et avis avec les internautes.	Nous anonymiserons ou supprimerons vos avis et retours d'expérience après 10 ans. Toutes les informations conservées éventuellement seront des données statistiques uniquement..  Toute information recueillie à la suite d'une enquête ou d'un questionnaire sera supprimée dans les trois ans suivant l'envoi de vos réponses. Toutes les informations conservées seront des données statistiques uniquement..
Si vous souscrivez à l'un de nos produits ou services digitaux via un compte, nous	Les Données de compte seront traitées dans l'objectif	Les Données de compte incluront votre nom complet et votre adresse e-	L'exécution de l'accord entre vous et nous pour la fourniture de	Nous conservons les Données de compte aussi longtemps que le

<p>demandons des informations qui nous permettront de vous identifier et de vous fournir les produits et les services en question (« <b>Données de compte</b> »).</p>	<p>de faire fonctionner nos sites web, de vous fournir les services digitaux auxquels vous avez souscrit, de communiquer avec vous à propos de ces produits et services digitaux et de procéder aux sauvegardes de nos services.</p>	<p>mail. Nous pourrons également vous demander de déterminer un mot de passe pour vous permettre de vous connecter en toute sécurité à votre compte.</p>	<p>produits et services digitaux est la base juridique du traitement des Données de compte.</p>	<p>compte existe. Si vous n'accédez pas à votre compte pendant plus de 24 mois, nous supprimerons les Données de compte afin de ne pas conserver plus que nécessaire ces données. Vous pouvez évidemment créer un nouveau compte si vous le souhaitez.</p>
<p>Les informations que vous nous fournissez lorsque vous communiquez avec nous, par ex. par e-mail ou via le formulaire de contact via nos sites web ou via la fonction de chat en direct sur notre site (« <b>Données de communication</b> »)</p>	<p>Cette information est utilisée pour nous permettre de répondre ou de suivre vos commentaires, demandes ou questions.</p>	<p>Les informations peuvent inclure votre nom complet, votre adresse e-mail et d'autres données personnelles que vous nous fournissez pour nous permettre de traiter votre communication.</p>	<p>Nous utiliserons notre intérêt légitime pour vous assister et répondre à vos questions comme base juridique du traitement des Données de communication.</p>	<p>Nous conserverons les Données de communication aussi longtemps que nécessaire pour nous permettre de traiter la question relative à cette communication. Une fois votre problème traité, nous supprimerons les Données de communication dans un délai de 6 mois.</p>
<p>Si vous nous faites part de votre souhait d'obtenir des informations supplémentaires en vous inscrivant à l'une de nos newsletters ou communications marketing (« <b>Données marketing</b> »). <i>Pour plus de détails, reportez-vous au paragraphe 6 de la présente politique</i></p>	<p>Les Données marketing sont traitées dans l'objectif de vous envoyer des notifications et/ou newsletters et/ou toute communication marketing.</p>	<p>Nous vous demanderons votre nom et adresse e-mail afin de pouvoir vous envoyer les informations demandées.</p>	<p>La base juridique de ce traitement est le consentement.</p>	<p>Vos informations seront conservées pendant une durée de 3 ans après le dernier contact.</p>

### Informations volontaires

Lorsque vous nous fournissez des informations (par exemple, les informations détaillées dans les scénarios ci-dessus), dans certains cas, nous vous demanderons également des informations supplémentaires sur une base volontaire. Ces informations seront présentées comme optionnelles et utilisées pour nous permettre de mieux comprendre nos clients et de personnaliser nos services.

## **Informations statistiques**

Nous collectons et utilisons également des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques («**Données agrégées**»). Les Données agrégées peuvent provenir de vos informations personnelles mais ne révèlent en aucun cas votre identité. Par exemple, nous pouvons regrouper vos Données d'utilisation et du terminal pour calculer le pourcentage d'utilisateurs de notre site web accédant à une fonctionnalité spécifique de notre site web. Les Données agrégées sont utilisées uniquement pour nos propres besoins.

## **Informations personnelles sensibles**

Bien que nous ne demandions pas de données personnelles sensibles, nous avons des sections sur nos sites web où vous pouvez soumettre des informations supplémentaires, par exemple, lorsque vous soumettez un avis. Si vous soumettez des informations sur cette section de texte libre, ne soumettez que les informations que vous êtes à l'aise de fournir et gardez toujours à l'esprit qu'il peut s'agir d'informations sensibles. Si vous soumettez des commentaires ou des suggestions sur notre site web, n'oubliez pas que cette information sera visible aux autres utilisateurs de notre site web.

## **5. Informations relatives à nos communications marketing**

Vous ne recevrez des communications marketing ou newsletters de notre part que (i) si vous le souhaitez, (ii) si vous êtes déjà un de nos clients, à condition que cette communication porte sur des services ou produits analogues ou si (iii) cette communication a un lien avec votre activité professionnelle.

Dans ce cadre, nous utilisons les informations que vous nous fournissez, généralement votre nom et votre adresse e-mail.

En tout état de cause, vous pouvez vous désabonner ou faire cesser toute prospection commerciale de notre part à tout moment soit :

(i) en cliquant sur le lien de désinscription présent au bas de chaque communication marketing que nous vous envoyons ; ou

(ii) en nous contactant par e-mail ou par courrier postal en utilisant l'une de nos coordonnées indiquées au paragraphe 1.

Nous pouvons vous envoyer des communications marketing jusqu'à ce que vous décidiez de vous désabonner de leur réception. Cependant, si pendant une durée de 3 ans nous n'avons pas eu de vos nouvelles ou si nous remarquons que vous n'avez pas ouvert nos emails, nous supprimerons vos coordonnées de notre base de données. Rien ne vous empêche de vous réabonner à tout moment.

Nous pouvons également utiliser vos Données d'utilisation et du terminal pour vous faire des suggestions et des recommandations en ligne sur des biens ou des services susceptibles de vous intéresser. Ce traitement est fondé sur notre intérêt légitime pour le développement de nos produits et services.

## **6. Les informations que nous collectons à propos de vous à partir d'autres endroits**

Pour nous permettre de vous fournir nos services, nous pouvons recevoir des informations personnelles vous concernant provenant d'autres sources, notamment :

- Nous pouvons être amenés à recevoir des informations à votre propos si vous utilisez un des autres sites web que nous opérons ou les autres produits et/ou services que nous fournissons. Nous collaborons par ailleurs étroitement avec des tiers (y compris, par exemple, des partenaires commerciaux, des sous-traitants techniques, des services de paiement, des analystes, des fournisseurs d'informations de recherche) et pouvons recevoir des informations à votre propos de leur part.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à assurer le suivi et l'amélioration de notre site web, nos produits et nos services.

- Des informations en provenance des journaux de nos serveurs web, par exemple les informations sur votre ordinateur, telles que votre adresse IP, votre système d'exploitation ou votre type de navigateur. Nous pouvons également recueillir des informations sur les recherches que vous effectuez sur notre site web et votre interaction avec les communications que nous vous envoyons, par exemple lorsque vous ouvrez des communications par courrier électronique. ("**Données d'utilisation et du terminal**"). Nous utilisons ces informations pour l'administration de notre système et l'analyse de la manière dont nos sites et plateformes digitales sont utilisés. Elles nous permettent également de pouvoir fournir la meilleure infrastructure en ligne pour vos activités digitales.

La base juridique de ce traitement est notre intérêt légitime à assurer le suivi et l'amélioration de notre site web, nos produits et nos services.

- Comme mentionné ci-dessus, nous collectons des informations, à l'aide de cookies ou autres technologies similaires stockés sur votre terminal, sur la manière dont vous utilisez notre site web ainsi que nos produits et nos services digitaux. Les cookies contiennent des informations qui sont transférées dans le disque dur de votre ordinateur ou de votre téléphone mobile/tablette. Ils nous permettent d'améliorer nos sites web et de vous fournir un service de qualité supérieure et plus personnalisé. Vous pouvez consulter notre politique en matière de cookies.

La base légale de ce traitement est votre consentement ou, le cas échéant, notre intérêt légitime à assurer le suivi et l'amélioration de notre site web, nos produits et services.

## 7. Où nous stockons vos informations personnelles ?

Toutes les informations que vous nous fournissez sont stockées sur des serveurs sécurisés dans l'EEE.

Bien que nous nous engageons à protéger vos informations personnelles, la transmission d'informations en ligne via Internet n'est pas totalement sécurisée. Nous, avec nos fournisseurs de services, ferons de notre mieux pour protéger vos informations personnelles, mais les informations fournies sont à vos risques et périls.

## 8. Le partage de vos informations personnelles

Vos données à caractère personnel ne seront transmises qu'aux personnes qui ont besoin de connaître ces informations pour mener à bien leurs missions.

Nous sommes susceptibles de partager vos données à caractère personnel de la manière qui suit :

- Au sein du groupe Michelin

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à n'importe quel membre de notre groupe, c'est-à-dire nos filiales, la société mère ultime et ses filiales, dans la mesure nécessaire à la poursuite des mêmes finalités que le traitement initial présenté dans cette politique.

- Aux sous-traitants

Michelin peut partager vos données à caractère personnel avec des sous-traitants auxquels le groupe peut avoir recours pour traiter votre demande ou fournir des services et notamment des services informatiques et d'administration système, tel qu'hébergement, services d'emails et gestions des avis et revues. Ces

sous-traitants sont tenus contractuellement de garantir la confidentialité et la sécurité des données à caractère personnel reçues et de ne traiter vos données à caractère personnel que sur nos instructions.

- A des tiers

(i) Pour des motifs légaux

Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou partager vos informations personnelles afin de nous conformer à une obligation légale, ou pour faire exécuter ou appliquer nos conditions générales d'utilisation ou toute autre contrat ; ou afin de protéger nos droits, notre propriété ou la sûreté du groupe Michelin, ses clients ou autres. Dans ce contexte et dans la mesure où ce serait nécessaire, nous pouvons transmettre vos informations personnelles à tout conseil externe qui serait lié par une obligation de confidentialité.

(ii) Sur la base de votre consentement

Des tiers peuvent collecter des informations sur vous sur notre site web, nos produits ou services via des cookies ou des technologies similaires, afin par exemple de diffuser des publicités personnalisées ou réaliser du profilage. Ces cookies seront traités conformément à notre Cookie Policy.

## **9. Transferts internationaux de données à caractère personnel**

Michelin est un groupe international avec des bases de données dans les différents pays où il est présent. Michelin peut être amené à transférer vos données à caractère personnel au sein du groupe à destination de l'une de ses bases de données ou à l'un de ses partenaires externes situés dans un autre pays que le vôtre.

Étant donné que le niveau de protection des données varie selon les pays, nous ne transmettons vos données à caractère personnel aux entreprises du groupe Michelin ou aux entreprises tierces hors Union européenne que si celles-ci offrent le même niveau de protection des données à caractère personnel que Michelin.

Pour les transferts au sein du groupe Michelin, l'entreprise a adopté des règles internes qui régissent le transfert de données à caractères personnel depuis l'Espace économique européen (EEE).

Les transferts de données en dehors du groupe sont régis soit par les BCR de notre sous-traitant soit par des contrats contenant les clauses de la Commission Européenne, pour les fournisseurs établis en dehors de l'UE afin de garantir un niveau de protection similaire à celui de votre pays d'origine.

## **10. La durée pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles**

Par défaut, nous ne conserverons pas vos informations personnelles plus longtemps que nécessaire à la poursuite des finalités pour lesquelles nous les avons collectées, et ce quel que soit la finalité, y compris pour la finalité de satisfaire à toute exigence légale, comptable ou de reporting. Pour obtenir des informations plus spécifiques sur la durée de conservation de vos informations personnelles, nous vous invitons à vous reporter au paragraphe 5 de la présente politique.

Pour déterminer la durée de conservation appropriée des données à caractère personnel, nous prenons en compte la quantité, la nature et le niveau de sensibilité des données à caractère personnel, le risque potentiel représenté par une utilisation ou une divulgation non autorisée de vos données à caractère personnel, les raisons pour lesquelles nous traitons vos données à caractère personnel, notre capacité potentielle à poursuivre ces finalités par d'autres biais et les exigences légales en vigueur.

Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de supprimer vos données : voir votre droit à la suppression ci-dessous pour plus d'informations.

Dans certaines circonstances, nous pouvons anonymiser vos données à caractère personnel (afin qu'elles ne puissent plus être associées à vous) pour des raisons de recherche ou statistiques. Dans ce cas, nous pourrions utiliser ces informations indéfiniment, et ce sans vous en informer.

## **11. Les droits qui vous sont conférés par la réglementation en matière de protection des données**

La réglementation en matière de protection des données vous permet de disposer de certains droits concernant le traitement de vos informations. Il s'agit des droits suivants :

- Le droit d'être informé
- Le droit d'accéder à vos informations
- Le droit de corriger vos informations
- Le droit de supprimer vos informations
- Le droit de limiter le traitement
- Le droit à la portabilité
- Le droit de s'opposer au traitement
- Le droit de définir du sort de vos données après votre décès
- Pour plus d'informations sur vos droits

### **Le droit d'être informé**

Vous avez le droit d'être informé sur la manière dont nous collectons et traitons vos informations personnelles, y compris qui nous sommes, comment nous utilisons vos informations personnelles et vos droits en lien avec vos informations personnelles. Nous avons rassemblé toutes les informations nécessaires dans cette politique en matière de respect de la vie privée.

### **Le droit d'accéder à vos informations**

Vous avez le droit d'accéder aux informations personnelles vous concernant que nous possédons. Nous pouvons confirmer si vos informations sont traitées ou non et vous donner accès à vos informations personnelles.

### **Le droit de corriger vos informations**

Si vos informations personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous êtes autorisé à les faire corriger et mettre à jour. Si nous avons divulgué vos informations à des tiers, dans la mesure du possible, nous les informerons de toute mise à jour que vous nous avez communiquée. Vous pouvez mettre à jour les informations personnelles vous concernant que nous possédons en nous contactant via les modes de contact présentés dans cette politique relative aux données personnelles.

### **Le droit de supprimer vos informations**

Vous avez le droit de demander la suppression ou le retrait de vos informations personnelles si nous n'avons pas de raison de continuer à les traiter. Les circonstances dans lesquelles vous pouvez invoquer le droit à l'oubli incluent les situations où les informations ne sont plus nécessaires pour l'objectif pour lequel elles avaient été collectées ou traitées à l'origine et les situations où vous avez retiré votre consentement au traitement.

Dans certaines circonstances limitées, le droit à l'oubli ne s'applique pas. Si vous souhaitez en savoir plus, demandez-nous.

### **Le droit de limiter le traitement**

Vous avez le droit de « bloquer » ou d'empêcher le traitement de vos informations personnelles. Si vous nous demandez de faire disparaître vos informations personnelles, nous interrompons leur traitement.

### **Le droit à la portabilité**

Si vous souhaitez déplacer ou transférer vos informations personnelles vers un autre fournisseur de service ou copier vos informations pour des raisons qui vous sont propres, vous avez le droit de faire transférer vos informations à une autre personne.

### **Le droit de s'opposer**

Vous avez le droit de nous demander de ne pas traiter vos informations personnelles à des fins de marketing. Habituellement, nous vous informons (avant de collecter vos données) si nous avons l'intention d'utiliser vos informations à de telles fins ou si nous comptons divulguer vos informations à un quelconque tiers à de telles fins. Vous pouvez exercer votre droit d'empêcher ce type de traitement en cochant certaines cases sur les formulaires que nous utilisons pour collecter vos informations.

### **Le droit de définir du sort de vos données après votre décès**

Vous avez également le droit de nous dire ce que vous souhaitez que nous fassions de vos données après votre décès. Nous enregistrerons et, si nous apprenons qu'un tel événement est arrivé, respecterons vos instructions.

### **Pour plus d'informations sur vos droits**

Vous trouverez de plus amples informations sur vos droits liés à la protection des données auprès de la CNIL ou auprès de votre autorité de contrôle locale.

## **12. Les recours dont vous disposez si vous n'êtes pas satisfait**

Nous nous attachons à protéger et à respecter votre vie privée. Toutefois, si vous n'êtes pas satisfait de la manière dont nous collectons ou traitons vos informations, ou si vous souhaitez simplement obtenir de plus amples informations sur vos droits, vous pouvez nous contacter en utilisant le formulaire dédié dans l'application.

Nous nous efforcerons de résoudre avec vous tout problème que vous pourriez rencontrer et de répondre à toutes vos questions dans les plus brefs délais.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le dispositif de contrôle d'accès n'est pas conforme aux règles de protection des données, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL ou auprès de l'autorité de protection de votre pays.

## **13. À propos de la sécurité des données**

Michelin a mis en œuvre des mesures pour protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. L'accès aux données à caractère personnel est restreint aux employés et fournisseurs de service qui ont besoin de connaître ces informations et qui ont été formés pour se conformer aux règles en matière de confidentialité.

Sur les sites commerciaux de Michelin, les informations bancaires seront collectées dans le but d'offrir des processus de paiement efficaces, légaux et sécurisés. Ces mesures peuvent consister en un cryptage SSL (dont l'objectif est de rendre les données illisibles par les tiers) pendant la collecte ou le transfert de données confidentielles. Les informations mentionnées seront utilisées seulement pour le paiement en ligne et ne seront pas conservées.

Michelin s'engage à ce que vos données à caractère personnel ne soient pas altérées ou endommagées et que des tiers non autorisés n'y aient pas accès.

## **14. Modifications de notre politique relative aux données personnelles**



Nous pourrions apporter de temps à autre des modifications à notre politique. Toute modification future de cette politique sera publiée sur cette page. Si vous possédez un compte en ligne chez nous, nous pouvons vous signaler tout changement par e-mail ou via votre compte à votre prochaine connexion.

**Date** : Juin 2021