

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Michelin se compromete a proteger su información personal y a ser clara y transparente sobre qué información recopilamos y cómo la utilizaremos. Esta política explica cómo trataremos cualquier información personal que recopilemos cuando utilice nuestra aplicación móvil o servicios digitales, o que nos proporcione.

Lea atentamente la siguiente política para comprender nuestros puntos de vista y prácticas con respecto a su información personal y cómo la trataremos.

1. ¿Quiénes somos y cómo podemos ser contactados?

El nombre completo de nuestra empresa es Manufacture Française des Pneumatiques Michelin ("**Michelin**") y cuando utiliza nuestra aplicación móvil y nuestros servicios directamente, actuamos como Responsable del Tratamiento de los datos.

Si necesita ponerse en contacto con nosotros, utilice el formulario dedicado en la aplicación.

2. Acerca de nuestro Delegado de Protección de Datos.

Si bien todos en Michelin se comprometen a proteger y respetar su privacidad, tenemos un Oficial de Protection Data que se ocupa de todos los aspectos de los datos personales en Michelin. Puede ponerse en contacto con nuestro Delegado de Protección de Datos enviando un correo electrónico a privacy.fr@michelin.com.

3. Otras políticas e información que le recomendamos que lea.

Si bien esta Política de privacidad contiene toda la información que necesita sobre cómo recopilamos y usamos su información personal en nuestras aplicaciones móviles, hay información en algunos otros lugares que le recomendamos que lea.

Políticas de privacidad adicionales
Nuestra Política de Cookies
Plataformas vinculadas

- Políticas de privacidad adicionales

Esta es nuestra principal política de privacidad para su uso de aplicaciones móviles y servicios y productos digitales ofrecidos por Michelin. Sin embargo, puede haber información adicional en la política de privacidad para productos y servicios digitales específicos. Lea estas políticas cuando se registre o se suscriba a estos productos y servicios.

- Nuestra Política de Cookies

Cuando utiliza nuestra aplicación móvil y otros productos y servicios digitales proporcionados por nosotros, se puede recopilar información a través de cookies para distinguirlo de otros usuarios de nuestra aplicación móvil y otros productos y servicios digitales. Tenemos una Política de cookies separada que explica nuestro uso de cookies y los fines para los que las utilizamos. Le recomendamos que lea nuestra Política de cookies.

- Plataformas vinculadas

Nuestra aplicación móvil puede contener enlaces hacia y desde nuestras aplicaciones móviles y plataformas digitales de nuestras redes asociadas, anunciantes, afiliados y páginas de redes sociales. Si sigue un enlace a cualquiera de estas aplicaciones móviles, tenga en cuenta que estas aplicaciones móviles tienen sus propias políticas de privacidad y que no aceptamos ninguna responsabilidad u obligación por estas políticas. Consulte estas políticas antes de enviar cualquier información personal a estas aplicaciones móviles.

4. Información que podemos recopilar de usted.

Esta sección establece:

- cómo recopilamos su información personal;
- las categorías de datos que recopilamos;
- una descripción de cómo planeamos usar la información que recopilamos;
- la base legal en la que nos basaremos para procesar la información recopilada;
- cuánto tiempo conservaremos la información recopilada; y
- tipos específicos de datos

Podemos recopilar y mantener la siguiente información sobre usted:

Datos recopilados	Propósito/Actividad	Tipo de datos	Base legal para el procesamiento	Período de retención
<p>Información que nos proporciona cuando completa una encuesta o responde a un cuestionario o envía una revisión o comentarios ("Datos de revisión").</p>	<p>Para recopilar información sobre un asunto específico, por ejemplo, nuestros servicios para usted o reseñas de nuestros productos / servicios. En muchos casos, las encuestas y los cuestionarios son anónimos y solo recopilamos información personal para datos estadísticos. Si este no es el caso, se lo haremos saber en el momento de recopilar la información. Si dicha funcionalidad está disponible, los comentarios y revisiones pueden divulgarse en la aplicación móvil con cierta información personal. En tal caso, se le informará.</p>	<p>La información puede incluir su nombre completo, su dirección de correo electrónico y otros datos personales solicitados.</p>	<p>Como base legal para el procesamiento de los Datos de revisión, utilizaremos nuestros intereses legítimos en el monitoreo y la mejora de nuestros productos y servicios para nuestros clientes y usuarios y en el intercambio de la experiencia del cliente con los usuarios de la web.</p>	<p>Si bien nos gusta retener sus reseñas y comentarios para ayudar a otros usuarios de la web, anonimizaremos o eliminaremos sus comentarios y opiniones después de 3 años.</p> <p>Cualquier información recopilada de conformidad con una encuesta o cuestionario se eliminará dentro de los 3 años posteriores a la presentación de sus respuestas. Cualquier información retenida será solo datos estadísticos.</p>
<p>Si se registra para cualquiera de nuestros productos o servicios digitales a través de una cuenta, solicitaremos información que nos permita identificarlo y proporcionarle los productos y servicios ("Datos de la cuenta").</p>	<p>Los datos de la cuenta se procesarán con el fin de operar nuestras aplicaciones móviles, proporcionar servicios digitales a los que se registre, comunicarse con usted sobre esos productos y servicios digitales y mantener copias de seguridad de nuestros servicios.</p>	<p>Los datos de la cuenta incluirán su nombre completo, dirección de correo electrónico. También podemos pedirle que establezca una contraseña para que pueda iniciar sesión de forma segura en su cuenta.</p>	<p>El cumplimiento del acuerdo entre usted y nosotros para la provisión de los productos y servicios digitales es la base legal para procesar los Datos de la cuenta.</p>	<p>Conservaremos los Datos de la cuenta mientras tenga una cuenta con nosotros. Si no accede a su cuenta durante 24 meses, eliminaremos los datos de su cuenta para que no conservemos la información durante más tiempo del necesario. Por supuesto, puede crear una nueva cuenta si lo desea.</p>

<p>Información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros, por ejemplo, por correo electrónico o formulario de contacto a través de nuestras aplicaciones móviles o a través de la función de chat en vivo en nuestra aplicación móvil ("Datos de comunicación").</p>	<p>Esta información se utiliza para permitirnos responder o hacer un seguimiento de sus comentarios, consultas o preguntas.</p>	<p>La información puede incluir su nombre completo, su dirección de correo electrónico y otros datos personales que nos proporcione para permitirnos tratar su comunicación.</p>	<p>Utilizaremos nuestros intereses legítimos para asistirlo y responder a sus comunicaciones como base legal para procesar los Datos de comunicación.</p>	<p>Conservaremos los Datos de comunicación durante el tiempo que sea necesario para permitirnos tratar el asunto relacionado con esa comunicación. Una vez que se haya tratado su asunto, eliminaremos los Datos de comunicación en un plazo de 6 meses.</p>
<p>Si nos solicita más información al suscribirse para recibir cualquiera de nuestros boletines informativos o comunicaciones de marketing ("Datos de marketing"). Para más detalles, véase la sección 6 infra.</p>	<p>Los datos de marketing se procesan con el fin de enviarle las notificaciones y / o boletines informativos relevantes y / o cualquier comunicación de marketing.</p>	<p>Le pediremos su nombre y dirección de correo electrónico para que podamos enviarle esta información.</p>	<p>La base legal para este procesamiento es el consentimiento.</p>	<p>No conservaremos los Datos de marketing más de 3 años después de nuestro último contacto.</p>

Información voluntaria.

Cuando nos proporciona información (por ejemplo, la información establecida en los escenarios anteriores), en algunos casos podemos solicitarle información adicional y voluntaria. Esta información se identificará como opcional y se utiliza para ayudarnos a comprender mejor a nuestros clientes y adaptar nuestros servicios a ellos.

Información estadística.

También recopilamos y utilizamos datos agregados, como datos estadísticos o **demográficos ("Datos agregados")**. Los datos agregados pueden derivarse de su información personal, pero no revelan su identidad de ninguna manera. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de uso y de dispositivo para calcular el porcentaje de usuarios de nuestra aplicación móvil que acceden a una función específica de nuestra aplicación móvil. Los datos agregados se utilizan solo para nuestros propios fines comerciales.

Información personal confidencial.

Si bien no solicitamos datos personales confidenciales, tenemos secciones en nuestras aplicaciones móviles donde puede enviar información adicional, por ejemplo, cuando envía una revisión. Si envía información en esta sección de texto libre, solo envíe información que se sienta cómodo proporcionando y siempre tenga en cuenta que puede ser información confidencial. Si envía reseñas o comentarios para nuestra aplicación móvil, recuerde que esta información será visible para otros usuarios de nuestra aplicación móvil.

5. Comunicaciones de marketing.

Recibirá comunicaciones de marketing o boletines informativos de nuestra parte solo (i) si lo desea, (ii) si es uno de nuestros clientes, siempre que esta comunicación se refiera a productos o servicios similares o si (iii) esta comunicación está vinculada a su actividad comercial.

En este contexto, utilizaremos la información que nos proporcione, generalmente solo su nombre y dirección de correo electrónico.

En cualquier caso, puede darse de baja o hacer que dejemos de hacer marketing directo de nosotros en cualquier momento, ya sea

- (i) haciendo clic en la opción de darse de baja en la parte inferior de cada comunicación de marketing que le enviamos; y
- (ii) poniéndose en contacto con nosotros por correo electrónico o carta utilizando cualquiera de los datos de contacto establecidos en este aviso.

Por lo general, le enviaremos comunicaciones de marketing hasta que decida darse de baja de recibir las. Sin embargo, si no hemos tenido noticias tuyas durante un tiempo o notamos que no ha abierto nuestros correos electrónicos en un período de 3 años, eliminaremos sus datos de nuestra base de datos. No hay nada que te impida suscribirte de nuevo en cualquier momento.

De vez en cuando, también podemos usar sus Datos de uso y del dispositivo para hacerle sugerencias y recomendaciones en línea sobre bienes o servicios que puedan ser de su interés. Esto es necesario para el interés legítimo de nuestro negocio en el desarrollo de nuestros productos y servicios y el crecimiento de nuestro negocio.

6. Información que recopilamos sobre usted de otros lugares.

Para permitirnos proporcionarle nuestros servicios, podemos recibir información personal sobre usted de otras fuentes, que incluyen:

- Podemos recibir información sobre usted si utiliza cualquiera de las otras aplicaciones móviles que operamos o los otros productos y / o servicios que ofrecemos. También trabajamos en estrecha colaboración con terceros (incluidos, por ejemplo, socios comerciales, subcontratistas técnicos, servicios de pago, proveedores de análisis, proveedores de información de búsqueda y agencias de referencia de crédito) y podemos recibir información sobre usted de ellos. La base legal para su procesamiento son nuestros intereses legítimos, es decir, monitorear y mejorar nuestra aplicación móvil, productos y servicios.
- Información de los registros de nuestros servidores web, por ejemplo, información sobre su computadora, como su dirección IP, sistema operativo y tipo de navegador. También podemos recopilar información sobre las búsquedas que realiza en nuestra aplicación móvil y su interacción con las comunicaciones que le enviamos, por ejemplo, cuando abre comunicaciones por correo electrónico. ("**Uso y datos del dispositivo**"). Esta información es utilizada por nosotros para la administración del sistema y para analizar cómo las personas utilizan nuestras aplicaciones móviles y plataformas digitales. También nos ayuda a proporcionar la mejor infraestructura en línea para sus actividades en línea. La base legal para este procesamiento son nuestros intereses legítimos, es decir, monitorear y mejorar nuestra aplicación móvil, productos y servicios.
- Como se mencionó anteriormente, recopilamos información utilizando cookies u otras tecnologías similares almacenadas en su dispositivo sobre cómo utiliza nuestra aplicación móvil, productos digitales y servicios. Las cookies contienen información que se transfiere al disco duro de su ordenador. Nos ayudan a mejorar nuestras aplicaciones móviles y a ofrecerle un servicio mejor y más personalizado. Puede leer nuestra Política de Cookies.

7. Dónde almacenamos su información personal.

Toda la información que nos proporciona se almacena en servidores seguros dentro del EEE.

Si bien nos comprometemos a mantener su información personal segura, la transmisión de información en línea a través de Internet no es completamente segura. Nosotros, junto con nuestros proveedores de servicios, haremos todo lo posible para proteger su información personal, pero la información proporcionada es bajo su propio riesgo.

8. Compartir su información personal.

Solo compartimos sus datos personales con personas que necesitan conocer dicha información para cumplir con sus responsabilidades. Podemos compartir su información personal con lo siguiente:

- **Dentro del Grupo Michelin:** podemos divulgar su información personal a cualquier miembro de nuestro grupo, lo que significa nuestras filiales, nuestra sociedad de cartera final y sus filiales en la medida necesaria para los mismos fines del procesamiento inicial establecido en esta política.
- **Proveedores de servicios:** Michelin puede compartir su información personal con proveedores de servicios seleccionados que Michelin puede utilizar para procesar su solicitud o proporcionarle sus servicios. Estos proveedores de servicios actúan como procesadores de datos en nuestro nombre y proporcionan servicios de TI y administración de sistemas, como servicios de alojamiento y correo electrónico y gestión de calificaciones y revisiones.

Estos proveedores de servicios están legalmente obligados a mantener la información personal que puedan haber recibido confidencial y segura y a utilizar su información personal solo sobre la base de nuestras instrucciones.

También podemos compartir su información personal con terceros:

- (i) Por razones legales.

Si tenemos la obligación de divulgar o compartir su información personal para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros términos y condiciones y otros acuerdos; o para proteger los derechos, la propiedad o la seguridad del Grupo Michelin, nuestros clientes u otros. En este contexto, podemos divulgar su información personal a nuestros asesores profesionales que están bajo un deber de confidencialidad.

- (ii) Sobre la base de su consentimiento.

Los terceros pueden recopilar información sobre usted en nuestra aplicación móvil, productos o servicios a través de cookies o tecnologías similares, por ejemplo, para proporcionar anuncios personalizados o para crear perfiles. Estas cookies serán aceptadas por usted de acuerdo con nuestra Política de cookies.

9. Transferencias Internacionales de Datos Personales

Michelin es un grupo internacional con bases de datos en los distintos países en los que opera. Michelin puede transferir sus datos personales dentro del grupo a una de sus bases de datos o a sus socios externos ubicados fuera de su país de origen.

Como los niveles de protección de datos varían en todo el mundo, no transmitimos sus datos personales a las empresas del grupo Michelin ni a empresas de terceros fuera de la Unión Europea, a menos que estas empresas ofrezcan el mismo o similar nivel de protección de datos personales que Michelin.

Para las transferencias dentro de Michelin, la empresa ha adoptado normas internas que rigen la transferencia de datos personales desde la Unión Europea o el Espacio Económico Europeo.

Las transferencias de datos fuera del grupo se rigen por el BCR del subcontratista o por contratos que contienen las cláusulas de la Comisión Europea para proveedores establecidos fuera de la UE para garantizar un nivel de protección similar al de su país de origen.

10. ¿Cuánto tiempo conservaremos nuestra información personal?

Como regla general, no conservaremos su información personal para ningún propósito o fines durante más tiempo del necesario para cumplir con los fines para los que la recopilamos, incluidos los fines de satisfacer cualquier requisito legal, contable o de informes. Para períodos de retención más específicos, consulte la sección 4 anterior.

Para determinar el período de retención adecuado para los datos personales, consideramos la cantidad, la naturaleza y la sensibilidad de los datos personales, el riesgo potencial de daño por el uso no autorizado o la divulgación de sus datos personales, los fines para los que procesamos sus datos personales y si podemos lograr esos fines a través de otros medios, y los requisitos legales aplicables.

En algunas circunstancias, puede solicitarnos que eliminemos sus datos: consulte su derecho a ser eliminado a continuación para obtener más información.

En algunas circunstancias, podemos anonimizar sus datos personales (para que ya no puedan asociarse con usted) con fines de investigación o estadísticos, en cuyo caso podemos usar esta información indefinidamente sin previo aviso.

11. Sus derechos en virtud de la legislación de protección de datos

La legislación de protección de datos le otorga ciertos derechos cuando se trata del procesamiento de su información.

El derecho a ser informado

Tiene derecho a ser informado sobre cómo recopilamos y procesamos su información personal, incluidos quiénes somos, cómo usamos su información personal y sus derechos en relación con su información personal. Hemos recopilado toda la información que necesita en este aviso de privacidad.

El derecho de acceso a su información

Tiene derecho a acceder a la información personal que tenemos sobre usted. Podemos confirmar si su información está siendo procesada o no y proporcionarle acceso a su información personal.

El derecho a corregir su información

Si su información personal es inexacta o incompleta, tiene derecho a que esa información sea corregida y actualizada. Si hemos divulgado su información a terceros, siempre que sea posible, les informaremos de cualquier actualización que nos proporcione. Puede actualizar la información personal que tenemos sobre usted poniéndose en contacto con nosotros utilizando cualquiera de los detalles de los métodos de contacto en esta Política de privacidad.

El derecho a eliminar su información

Tiene derecho a solicitar la eliminación o eliminación de su información personal cuando no haya razón para que continuemos procesándola. Las circunstancias en las que puede solicitar el derecho al olvido incluyen, cuando la información ya no es necesaria en relación con el propósito para el que se recopiló o procesó originalmente y cuando ha retirado su consentimiento para el procesamiento.

Hay algunas circunstancias limitadas en las que el derecho al olvido no se aplica; si desea saberlo, simplemente pregunte.

El derecho a restringir el procesamiento

También tiene derecho a "bloquear" o suprimir el procesamiento de su información personal. Si nos solicita que suprimamos su información personal, detendremos cualquier procesamiento posterior de la misma.

El derecho a transferir información

Si desea mover o transferir su información personal a un proveedor de servicios diferente o copiar su información para sus propios fines, tiene derecho a que su información se transfiera a otra persona.

Derecho de oposición

Tiene derecho a solicitarnos que no procesemos su información personal con fines de marketing. Por lo general, le informaremos (antes de recopilar sus datos) si tenemos la intención de utilizar su información para tales fines o si tenemos la intención de divulgar su información a cualquier tercero para tales fines. Puede ejercer su derecho a evitar dicho procesamiento marcando ciertas casillas en los formularios que utilizamos para recopilar su información.

Para más información sobre sus derechos

Puede encontrar más información sobre sus derechos de protección de datos en la autoridad supervisora de protección de datos de su país.

12. ¿Qué puede hacer si no estás conforme con el tratamiento de sus datos?

Estamos comprometidos a proteger y respetar su privacidad. Sin embargo, si no está satisfecho con la forma en que recopilamos o procesamos su información o simplemente desea obtener más información sobre sus derechos, puede contactarnos utilizando el formulario dedicado en la aplicación.

Trabajaremos con usted para resolver cualquier problema que pueda tener y trataremos de responder a cualquier pregunta planteada por usted lo antes posible.

También puede presentar una queja ante la autoridad supervisora de protección de datos de su país.

13. Acerca de la seguridad de los datos

Michelin ha implementado medidas para proteger la privacidad, seguridad e integridad de sus datos personales. El acceso a los datos personales está restringido a aquellos empleados y proveedores de servicios que necesitan conocer esta información y que han sido capacitados para cumplir con las normas de confidencialidad.

En los sitios comerciales de Michelin, la información bancaria se recopilará con el fin de realizar procesos de pago efectivos y legalmente seguros. Estas medidas pueden consistir en el cifrado SSL (destinado a hacer que los datos sean ilegibles para otros) durante la recopilación o transferencia de datos confidenciales. Dicha información se utilizará únicamente para fines de pago en línea y no se conservará.

Michelin garantiza que sus datos personales no sean alterados, dañados o accedidos por terceros no autorizados.

14. Cambios en nuestra Política de Privacidad

Podemos cambiar nuestra política de vez en cuando. Cualquier cambio que hagamos a esta política en el futuro se publicará en esta página. Si tiene una cuenta en línea con nosotros, podemos notificarle cualquier cambio por correo electrónico o a través de su cuenta la próxima vez que inicie sesión.

Fecha: 2022 Junio