

Özet

Michelin, kişisel bilgilerinizi korumaktadır ve ne tür bilgiler aldığımız ve bu bilgileri nasıl kullanacağımız konusunda açık ve şeffaf davranmaktadır.

1. Biz kimiz ve bizimle nasıl iletişim kurulabilir?

Tam şirket ismimiz Michelin Lastikleri Ticaret AŞ.'dir ("**Michelin**")

Bize ulaşmanız gerekirse, bunun için birkaç seçeneğiniz bulunmaktadır:

- **info@tr.michelin.com** adresinden bize e-posta gönderebilirsiniz
- Michelin Lastikleri Ticaret A.Ş.'ye hitaben LEVENT MH.MELTEM SK.N.14/14 BEŞİKTAŞ, İSTANBUL adresine bir mektup gönderebilirsiniz.
- Ayrıca +90 212 317 52 00 numaralı telefonda bize ulaşabilirsiniz.

2. Bu gizlilik politikası kapsamında yer alan web sitelerimiz

Bu politikada belirtilen bilgiler aşağıdaki web siteleri için geçerlidir:

www.michelin.com.tr

www.pro.michelin.com.tr

3. Okumanızı önerdiğimiz diğer politikalar ve bilgiler

Bu Gizlilik Politikası, kişisel bilgilerinizi web sitelerimizde nasıl aldığımıza ve kullandığımıza dair ihtiyaç duyduğunuz tüm bilgileri içermekle birlikte, başka yerlerde de okumanızı önerdiğimiz bilgiler bulunmaktadır.

Ek gizlilik politikaları

Çerez Politikamız

Bağlantılı Platformlar

Michelin Türkiye Web sitesi İletişim Kurulması Halinde Kişisel Veri İşlenmesi ve Yorumlara İlişkin Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Beyanları

Ticari Elektronik İletim Gönderimi Bilgilendirmesi

Kişisel Veri Sahibi Başvuru Formu

- **Ek gizlilik politikaları**

Bu politika, web sitemiz ve dijital hizmetlerimiz ile Michelin tarafından sunulan ürünleri kullanımınız için ana gizlilik politikamızdır. Bununla birlikte, gizlilik politikasında belirli dijital ürünler ve hizmetlere yönelik ek bilgiler bulunabilir. Bu ürünlere ve hizmetlere kayıt olduğunuzda veya abone olduğunuzda lütfen bu politikaları okuyun.

- **Çerez Politikamız**

Web sitemizi ve sunduğumuz diğer dijital ürünleri ve hizmetleri kullandığınızda, sizi web sitemizin ve diğer dijital ürün ile hizmetlerimizin diğer kullanıcılarından ayırmak için çerezler aracılığıyla bilgiler toplanabilir. Çerez kullanımımızı ve çerezleri kullanma amacımızı açıklayan ayrı bir Çerez Politikamız bulunmaktadır. Buradaki Çerez Politikamızı okumanızı öneririz: <https://www.pro.michelin.com.tr/cerez-politikasi>

- **Bağlantılı platformlar**

Sitemiz, web sitelerimiz ile iş ortaklarımız, reklam verenlerimiz ve iştiraklerimizin dijital platformları ve sosyal medya sayfalarımıza ve onlardan gelen bağlantılar içerebilir. Bu İnternet sitelerine giden bağlantıları takip ederseniz, lütfen bu sitelerin kendilerine ait gizlilik politikaları olduğunu ve bu politikalarla ilgili olarak sorumluluk ya da yükümlülük kabul etmediğimizi unutmayın. Bu İnternet sitelerine kişisel bilgilerinizi vermeden önce lütfen bu politikaları gözden geçirin.

- **İsteyerek Verilen Bilgi**

Bize bilgi verdiğinizde bazı durumlarda sizden gönüllü olarak verilen ek bilgiler isteyebiliriz. Bu bilgiler, isteğe bağlı olarak tanımlanacaktır ve müşterilerimizi daha iyi anlamamıza ve hizmetlerimizi müşterilerimize uyarlamamıza yardımcı olmak için kullanılır.

- **İstatistiksel Bilgiler**

Ayrıca istatistiksel veya demografik veriler gibi toplu veriler de toplamakta ve kullanılmaktadır ("Toplu Veriler"). Toplu Veriler, kişisel bilgilerinizden türetilir, ancak kimliğinizi hiçbir şekilde açıklamaz. Örneğin, web sitemizin belirli bir özelliğine erişen web sitemizdeki kullanıcıların yüzdesini hesaplamak için Kullanım ve Cihaz Verilerinizi toplayabiliriz. Toplu Veriler sadece kendi iş amaçlarımız doğrultusunda kullanılır.

- **Hassas Kişisel Bilgiler**

Hassas kişisel verileri istememekle birlikte, web sitemizin, örneğin, bir yorum gönderdiğinizde, ek bilgiler gönderebileceğiniz bölümleri bulunmaktadır. Bu serbest metin bölümüne bilgi gönderirseniz, yalnızca vermek konusunda rahatsızlık duymadığınız bilgileri gönderin ve bunun bir hassas bilgi olabileceğini daima aklınızda bulundurun. Web sitemiz için yorum veya geri bildirim gönderirseniz, bu bilgilerin web sitemizin diğer kullanıcılarına görünür olacağını lütfen unutmayın.

- **Çocuklar ve Kişisel Bilgiler**

Bu web sitesi çocuklar tarafından kullanılmak üzere tasarlanmamıştır ve çocuklar hakkında bilerek bilgi toplamaz. 18 yaşından küçük çocuklar hakkında herhangi bir bilgi sakladığımızın farkına varırsak, uygunsa bilgilerin silinmesi de dahil olmak üzere veri koruma mevzuatına uymak için gerekli tüm tedbirleri alacağız. Sizin onayınız olmadan, çocuğunuzun (18 yaşından küçük) kişisel bilgilerini bize vermiş olduğunuzu fark ederseniz uygun işlemi yapabilmemiz için lütfen info@tr.michelin.com adresine e-posta göndererek bize bildirin.

4. Pazarlama İletişimleri

Pazarlama iletişimlerini veya bültenleri bizden yalnızca kendi isteğiniz üzerine alırsınız.

Bu bağlamda, bize verdiğiniz bilgileri, genellikle de sadece adınızı ve e-posta adresinizi kullanacağız.

Her durumda, aşağıdaki yollarla, istediğiniz zaman abonelikten çıkabilir veya bizden doğrudan pazarlama içerikleri almaya son verebilirsiniz:

1. size gönderdiğimiz her bir pazarlama iletişiminin altındaki abonelikten çıkma seçeneğine tıklayarak; veya
2. bu bildirimde belirtilen iletişim bilgilerinden herhangi birini kullanmak suretiyle e-posta veya mektupla bize ulaşarak.

Genel olarak, siz abonelikten çıkmayı tercih edene kadar size pazarlama iletişimlerini göndermeye devam edeceğiz. Bununla birlikte, sizden bir süredir haber almamışsak veya e-postalarınızı 3 yıllık bir süre içinde açmamış olduğunuzu fark edersek, bilgilerinizi veri tabanımızdan kaldıracağız. İsteddiğiniz zaman yeniden üye olabilirsiniz.

Çeşitli zamanlarda size, ilginizi çekebilecek ürünler veya hizmetler hakkında çevrimiçi öneri ve tavsiyelerde bulunmak üzere Kullanım ve Cihaz Verilerinizi de kullanabiliriz. Bu, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesinde ve işimizi büyütmede işimizin meşru menfaati için gereklidir.

5. Sizin hakkınızda diğer yerlerden aldığımız bilgiler

Size hizmetlerimizi sunmamızı sağlamak için, aşağıdakiler dahil olmak üzere diğer kaynaklardan kişisel bilgilerinizi alabiliriz:

- İşlettiğimiz diğer web sitelerini veya sağladığımız diğer ürünleri ve/veya hizmetleri kullanıyorsanız, sizin hakkınızda bilgi alabiliriz. Ayrıca, üçüncü taraflarla da yakından çalışmaktayız (örneğin, iş ortakları, teknik, ödeme hizmetlerinde alt kuruluşlar, analiz hizmeti sağlayıcıları, arama bilgileri sağlayıcıları ve güvenilirlik referansı ajansları dahil olmak üzere) ve onlardan sizin hakkınızda bilgi alabiliriz. Bu tür işlemenin hukuki dayanağı, meşru menfaatlerimizdir, diğer bir deyişle, web sitemiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizin izlenmesi ve iyileştirilmesi.
- Web sunucularımızın günlüklerinden alınan bilgiler, örneğin, IP adresi, işletim sistemi ve tarayıcı türü gibi bilgisayarınız hakkındaki bilgiler. Ayrıca, örneğin, e-posta iletişimlerini açtığınızda, web sitemizde yaptığınız aramalar ve size gönderdiğimiz iletişimle etkileşiminiz hakkında bilgi toplayabiliriz. ("Kullanım ve Cihaz Verileri"). Bu bilgiler, tarafımızca, sistem yönetimi ve insanların web sitemizi ve dijital platformlarımızı nasıl kullandığını analiz etmek için kullanılmaktadır. Ayrıca çevrimiçi faaliyetleriniz için en iyi çevrimiçi altyapıyı sunmamıza yardımcı olmaktadır. Bu tür işlemenin hukuki dayanağı, web sitemiz, ürünlerimiz ve hizmetlerimizin izlenmesi ve iyileştirilmesi gibi meşru menfaatlerimizdir.

- Yukarıda belirtildiği gibi, web sitemizi, dijital ürünlerimizi ve hizmetlerimizi nasıl kullandığınızla ilgili olarak çerezleri veya cihazınızda bulundurulmuş diğer benzer teknolojileri kullanarak bilgi toplamaktayız. Çerezler bilgisayarınızın sabit sürücüsüne aktarılan bilgileri içerir. Web sitemizi iyileştirmemize ve size daha iyi ve daha kişiselleştirilmiş hizmetler sunmamıza yardımcı olurlar. Çerez Politikamızı buradan okuyabilirsiniz: <https://www.pro.michelin.com.tr/cerez-politikasi>
- Web sitemiz, deneyimlerinizi paylaşmanızı ve Facebook ile Twitter gibi üçüncü taraf sosyal ağlar üzerinden bizimle bağlantı kurmanızı sağlayabilir. Beğeniler, paylaşımlar ve tweet'ler ile sosyal ağ sitelerinde bulunan içerikler dahil olmak üzere bu bilgileri sosyal medya sitelerinden toplayabiliriz. Sosyal medya ağlarında verdiğiniz bilgilerin gizliliğini kontrol etmemekteyiz. Bu sosyal medya ağlarının hizmetlerini kullandığınızda onların gizlilik politikaları geçerli olacaktır.

6. Kişisel bilgilerinizi nerede saklıyoruz?

Bize verdiğiniz her bilgi EEA bünyesindeki güvenli sunucularda saklanmaktadır.

Kişisel bilgilerinizi güvende tutmayı taahhüt etmekteyiz, bununla birlikte internet üzerinden bilgi aktarımı tamamen güvenli değildir. Hizmet sağlayıcılarımızla birlikte kişisel bilgilerinizi korumak için elimizden gelenin en iyisini yapacağız.

7. Kişisel bilgilerinizin paylaşılması

Kişisel bilgilerinizi yalnızca sorumluluklarını yerine getirmek için bu bilgileri bilmesi gereken kişilerle paylaşmaktayız. Kişisel bilgilerinizi aşağıda belirtilen taraflarla paylaşabiliriz.

- Michelin Grubu içinde - kişisel bilgilerinizi, bu politikada belirtilen ilk işlemlerle aynı amaçlar doğrultusunda gerekli olduğu ölçüde, grubumuzun herhangi bir üyesine, dolayısıyla bağlı şirketlerimize, nihai holding şirketimize ve bağlı ortaklıklarına açık rızanıza istinaden açıklayabiliriz.
- Hizmet Sağlayıcılar - Michelin, kişisel bilgilerinizi, Michelin'in talebinizi işleme koymak veya size hizmetlerini sunmak için kullanabileceği seçilmiş hizmet sağlayıcılar ile paylaşabilir. Bu hizmet sağlayıcılar, bizim adımıza veri işlemcisi olarak hareket eder ve barındırma ve e-posta hizmetleri ile derecelendirme ve yorumları yönetme gibi BT ve sistem yönetimi hizmetleri sağlar.
- Bu hizmet sağlayıcılar, yasalarca, aldıkları kişisel bilgileri gizli ve güvenli tutmakla ve kişisel bilgilerinizi sadece bizim talimatlarımıza dayalı olarak kullanmakla yükümlüdür.

Kişisel bilgilerinizi üçüncü taraflarla da paylaşabiliriz:

(i) Yasal sebeplerden dolayı

Yasal bir sorumluluğu yerine getirmek, koşul ve şartlarımızı ya da diğer sözleşmelerimizi yürürlüğe sokmak ya da uygulamak için; ya da Michelin grubunun, müşterilerimizin ya da başkalarının haklarını, mülkiyetini ya da güvenliğini güvence

altına almak için kişisel bilgilerinizi paylaşma yükümlülüğü altına girmemiz gerekiyorsa. Bu bağlamda kişisel bilgilerinizi gizlilik sorumluluğu kapsamında olan profesyonel danışmanlarımıza açıklayabiliriz.

(ii) Onay vermeniz koşuluyla

Üçüncü taraflar, çerezler veya benzer teknolojiler aracılığıyla, örneğin kişiselleştirilmiş reklamlar sağlamak veya profil oluşturmak için web sitelerimiz, ürünlerimiz veya hizmetlerimiz üzerinden sizinle ilgili bilgileri toplayabilir. Bu çerezler, Çerez Politikamız uyarınca sizin tarafınızdan kabul edilecektir. Çerez Politikamızı buradan okuyabilirsiniz: <https://www.pro.michelin.com.tr/cerez-politikasi>.

Kişisel verilerinizin paylaşılmasına ilişkin olarak daha ayrıntılı bilgiye www.michelin.com.tr/kisisel-verilerin-islenmesine-dair-genel-aydinlatma-beyani adresinde bulunan Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Beyanı metninden ulaşabilirsiniz.

8. Memnun değilseniz ne yapabilirsiniz?

Gizliliğinizi korumakta ve saygı duymaktayız. Bununla birlikte, bilgilerinizi alma veya işleme şeklimizden memnun değilseniz veya yalnızca haklarınızla ilgili daha fazla bilgi istiyorsanız, bizimle aşağıdaki şekillerde iletişime geçebilirsiniz:

- info@tr.michelin.com adresinden bize e-posta gönderebilirsiniz

Olası sorunlarınızı çözmek için sizinle birlikte çalışacağız ve sizin tarafınızdan sorulan soruları en kısa sürede yanıtlamayı hedeflemekteyiz.

9. Gizlilik Politikamızda Yapılan Değişiklikler

Politikamızı çeşitli zamanlarda değiştirebiliriz. Bu politikada gelecekte yapacağımız değişiklikler bu sayfada yayınlanacaktır. Bizde çevrimiçi hesabınız varsa, herhangi bir değişiklik ile ilgili olarak, e-posta yoluyla veya hesabınıza bir sonraki girişinizde sizi bilgilendireceğiz.

Güncelleme Tarih: 2023