

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Michelin compromete-se a proteger as informações pessoais do utilizador e a ser clara e transparente no que diz respeito às informações que recolhemos e a forma como estas serão utilizadas. A presente política explica a forma como procedemos ao tratamento de todas as informações pessoais que recolhemos sempre que o utilizador usa a nossa aplicação móvel ou os serviços digitais, ou que nos sejam fornecidas pelo utilizador.

O utilizador deve ler atentamente a seguinte política para conhecer os nossos pontos de vista e as nossas práticas relativamente às suas informações pessoais e à forma como procedemos ao seu tratamento.

1. Quem somos e como podemos ser contactados?

A designação completa da nossa empresa é Manufacture Française des Pneumatiques Michelin (“**Michelin**”) e quando o utilizador usa diretamente a nossa aplicação móvel e os nossos serviços, atuamos na qualidade de Responsável pelo tratamento dos dados.

Se o utilizador precisar de nos contactar, deve utilizar o respetivo formulário disponível na aplicação.

2. Acerca do nosso Encarregado da proteção de dados.

Embora todos os colaboradores da Michelin se comprometam a proteger e respeitar a privacidade do utilizador, dispomos de um Encarregado da proteção de dados responsável por todos os aspetos relacionados com os dados pessoais na Michelin. Para entrar em contacto com o nosso Encarregado da proteção de dados, o utilizador deve enviar um e-mail para privacy.fr@michelin.com.

3. Outras políticas e informações que o utilizador deve ler.

Apesar de a presente Política de privacidade conter todas as informações necessárias sobre a forma como recolhemos e utilizamos as informações pessoais do utilizador nas nossas aplicações móveis, existem informações disponíveis noutras fontes cuja leitura é recomendada.

Políticas de privacidade adicionais
A nossa Política de cookies
Plataformas associadas

- Políticas de privacidade adicionais

Esta é a nossa principal política de privacidade aplicada à utilização, por parte do utilizador, de aplicações móveis e de serviços e produtos digitais disponibilizados pela Michelin. No entanto, poderão existir informações adicionais na política de privacidade para produtos e serviços digitais específicos. Quando efetuar o registo ou subscrever estes produtos e serviços, o utilizador deve ler as presentes políticas.

- A nossa Política de cookies

Ao utilizar a nossa aplicação móvel e outros produtos e serviços digitais que disponibilizamos, podemos recolher informações do utilizador através de cookies para o distinguir de outros utilizadores da nossa aplicação móvel e dos nossos restantes produtos e serviços digitais. Dispomos de uma Política de cookies separada que explica a nossa utilização dos cookies e as respetivas finalidades. Recomendamos o utilizador a ler a nossa Política de cookies.

- Plataformas associadas

A nossa aplicação móvel pode incluir hiperligações de e para as nossas aplicações móveis e plataformas digitais das nossas redes associadas, anunciantes, afiliadas e páginas de redes sociais. Se o utilizador clicar numa hiperligação em qualquer uma destas aplicações móveis, tenha em atenção que estas aplicações móveis têm as suas próprias políticas de privacidade e que não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação pelas referidas políticas. O utilizador deve consultar estas políticas antes de enviar quaisquer informações pessoais para as referidas aplicações móveis.

4. Informações que podemos recolher sobre o utilizador.

Esta secção estabelece:

- como recolhemos as informações pessoais do utilizador;
- as categorias de dados que recolhemos;
- uma descrição de como planeamos utilizar as informações que recolhemos;
- o fundamento jurídico para o tratamento das informações recolhidas;
- durante quanto tempo conservamos as informações recolhidas; e
- tipos específicos de dados

Podemos recolher e conservar as seguintes informações sobre o utilizador:

Dados recolhidos	Finalidade/Atividade	Tipo de dados	Fundamento jurídico para o tratamento	Período de conservação
Informações fornecidas pelo utilizador quando responde a um inquérito, preenche um questionário, faz uma avaliação ou envia comentários (“Dados de avaliação”).	Para recolher informações sobre um assunto específico, por exemplo, os serviços que prestamos ou as avaliações dos nossos produtos/serviços. Em muitos casos, os inquéritos e questionários são anónimos e só recolhemos informações pessoais para dados estatísticos. Quando não o são, daremos essa informação no momento da recolha da informação. Se a referida funcionalidade estiver disponível, os comentários e as avaliações podem ser divulgados na aplicação móvel com determinadas informações pessoais. Nesse caso, daremos essa informação.	As informações podem incluir o nome completo, endereço de correio eletrónico e outros dados pessoais solicitados ao utilizador.	Como fundamento jurídico para o tratamento dos Dados de avaliação, utilizaremos os nossos interesses legítimos na monitorização e melhoria dos nossos produtos e serviços para os nossos clientes e utilizadores e no intercâmbio de experiências do cliente com os utilizadores do site.	Teríamos muito gosto em conservar as avaliações e os comentários do utilizador para ajudar outros utilizadores do site. No entanto, os seus comentários e as suas opiniões serão anonimizados ou apagados ao fim de 3 anos. Quaisquer informações recolhidas na sequência de um inquérito ou questionário serão eliminadas no prazo de 3 anos após o envio das respostas do utilizador. Quaisquer informações conservadas serão apenas dados estatísticos.
Se o utilizador efetuar o registo no âmbito de algum dos nossos produtos ou serviços digitais através de uma conta, solicitaremos informações que nos permitam	Os dados da conta serão tratados com vista a operar as nossas aplicações móveis, prestar os serviços digitais em que o utilizador se registar, comunicar com o utilizador no âmbito dos referidos	Os dados da conta incluirão o seu nome completo e endereço de correio eletrónico do utilizador. Também podemos solicitar ao utilizador que	O cumprimento do acordo celebrado entre o utilizador e a nossa empresa para o fornecimento dos produtos e a prestação dos serviços digitais	Conservaremos os Dados da conta enquanto o utilizador mantiver a sua conta. Se o utilizador não aceder à sua conta durante 24 meses, eliminaremos os dados da sua conta de modo a não

proceder à sua identificação e fornecer os produtos ou prestar os serviços (“Dados da conta”).	produtos e serviços digitais e manter cópias de segurança dos nossos serviços.	defina uma palavra-passe para iniciar sessão de forma segura na sua conta.	constitui o fundamento jurídico para o tratamento dos Dados da conta.	conservarmos as informações por um período superior ao necessário. Naturalmente, o utilizador pode criar uma nova conta se assim o desejar.
Informações que o utilizador nos fornece quando nos contacta, por exemplo, por correio eletrónico ou formulário de contacto através das nossas aplicações móveis ou da função de chat em direto na nossa aplicação móvel (“Dados de comunicação”)	Estas informações são utilizadas para nos permitir responder ou acompanhar os comentários, solicitações ou perguntas do utilizador.	<ul style="list-style-type: none"> As informações podem incluir o nome completo, o endereço de correio eletrónico e outros dados pessoais que o utilizador nos forneça e que nos permitem tratar a sua comunicação. 	Utilizaremos os nossos interesses legítimos para prestar assistência ao utilizador e responder às suas comunicações como fundamento jurídico para tratar os Dados de comunicação.	Os Dados de comunicação serão conservados pelo período necessário à resolução do assunto relacionado com a referida comunicação. Depois de o assunto estar resolvido, os Dados de comunicação serão eliminados num prazo de 6 meses.
Se o utilizador nos solicitar mais informações aquando da subscrição das nossas newsletters ou comunicações de marketing (“Dados de comercialização”). Para mais informações, consultar a secção 6 infra.	Os dados de comercialização são tratados com a finalidade de enviarmos as notificações e/ou newsletters relevantes e/ou qualquer comunicação de marketing.	Solicitaremos ao utilizador o seu nome e endereço de correio eletrónico para lhe podermos enviar esta informação.	O fundamento jurídico para este tratamento é o consentimento.	Os Dados de comercialização serão conservados por um período máximo de 3 anos após o nosso último contacto.

Informações voluntárias.

Em alguns casos, quando o utilizador nos fornece informações (por exemplo, as informações enquadradas nas situações anteriores), podemos solicitar informações adicionais e voluntárias. Estas informações serão identificadas como opcionais e são utilizadas para nos ajudar a compreender melhor os nossos clientes e adaptar os nossos serviços aos mesmos.

Informações estatísticas.

Também recolhemos e utilizamos dados agregados, como dados estatísticos ou **demográficos** (**“Dados agregados”**). Os dados agregados podem resultar das informações pessoais do utilizador, mas não revelam, de forma alguma, a sua identidade. Por exemplo, podemos agregar os respetivos Dados de utilização e do dispositivo para calcular a percentagem de utilizadores da nossa aplicação móvel que acedem a uma determinada funcionalidade da nossa aplicação móvel. Os dados agregados são utilizados apenas para os nossos próprios fins comerciais.

Informações pessoais confidenciais.

Embora não solicitemos dados pessoais confidenciais, dispomos de secções nas nossas aplicações móveis onde o utilizador pode fornecer informações adicionais, por exemplo, ao enviar uma avaliação. Se

o utilizador fornecer informações nesta secção de texto livre, deve enviar apenas informações com as quais se sinta confortável e ter sempre em consideração que poderá tratar-se de informações confidenciais. Se o utilizador enviar avaliações ou comentários para a nossa aplicação móvel, deve lembrar-se de que esta informação estará visível para outros utilizadores da nossa aplicação móvel.

5. Comunicações de marketing.

O utilizador apenas receberá comunicações de marketing ou newsletters da nossa parte (i) se assim o desejar, (ii) se for um dos nossos clientes, sempre que esta comunicação se refira a produtos ou serviços semelhantes ou se (iii) esta comunicação estiver associada à sua atividade comercial.

Neste contexto, utilizaremos as informações que o utilizador nos fornecer; geralmente, apenas o seu nome e endereço de correio eletrónico.

Em qualquer caso, o utilizador pode cancelar a subscrição ou solicitar o cancelamento das mensagens de comercialização direta, em qualquer momento, através dos seguintes meios:

- (i) Clicando na opção de cancelamento da subscrição, na parte inferior das comunicações de marketing que recebe; e
- (ii) Entrando em contacto connosco por correio eletrónico ou carta, através de qualquer uma das informações de contacto indicadas neste aviso.

De um modo geral, enviaremos comunicações de marketing até que o utilizador decida cancelar a sua subscrição. Contudo, se não tivermos notícias do utilizador durante algum tempo, ou se percebermos que não abriu as nossas mensagens de correio eletrónico num período de 3 anos, eliminaremos os seus dados da nossa base de dados. Nada impede o utilizador de efetuar uma nova subscrição em qualquer momento.

Ocasionalmente, também podemos utilizar os Dados de utilização e do dispositivo do utilizador para lhe enviar sugestões e recomendações online sobre bens ou serviços que possam ser do seu interesse. Tal é necessário para o interesse legítimo do nosso negócio no desenvolvimento dos nossos produtos e serviços e para o crescimento do nosso negócio.

6. Informações que recolhemos sobre o utilizador de outras fontes.

De forma a permitir a prestação dos nossos serviços, podemos receber informações pessoais sobre o utilizador de outras fontes, que incluem:

- Podemos receber informações sobre o utilizador caso utilize qualquer uma das aplicações móveis que operamos ou outros produtos e/ou serviços que disponibilizamos. Trabalhamos igualmente em estreita colaboração com terceiros (incluindo, por exemplo, parceiros comerciais, subcontratantes técnicos, serviços de pagamento, prestadores de serviços de análise de dados, fornecedores de informações de pesquisa e agências de notação de crédito) que nos poderão fornecer informações sobre o utilizador. O fundamento jurídico para o seu tratamento são os nossos interesses legítimos, ou seja, monitorizar e melhorar a nossa aplicação móvel, os produtos e serviços.
- Informações dos registos dos nossos servidores Web, por exemplo, informações sobre o computador do utilizador, como o endereço IP, sistema operativo e tipo de browser. Podemos também recolher informações sobre as pesquisas que o utilizador realiza na nossa aplicação móvel e a sua interação com as comunicações que lhe enviamos, por exemplo, quando abre comunicações por correio eletrónico ("**Dados de utilização e do dispositivo**"). Utilizamos estas informações para efeitos de gestão do sistema e para analisar a forma como as pessoas utilizam as nossas aplicações móveis e plataformas digitais. Estas informações também nos ajudam a proporcionar uma melhor infraestrutura online para as atividades online do utilizador. O fundamento jurídico para este tratamento são os nossos interesses legítimos, ou seja, monitorizar e melhorar a nossa aplicação móvel, os produtos e serviços.

- Como referido anteriormente, utilizamos cookies ou outras tecnologias semelhantes armazenadas no dispositivo do utilizador para recolher informações sobre a forma como utiliza a nossa aplicação móvel, bem como os nossos produtos e serviços digitais. Os cookies contêm informação que é transferida para o disco rígido do computador do utilizador. Os cookies ajudam-nos a melhorar as nossas aplicações móveis e a prestar um serviço melhor e mais personalizado. O utilizador pode ler a nossa Política de cookies.

7. Onde armazenamos as informações pessoais do utilizador.

Todas as informações fornecidas pelo utilizador são armazenadas em servidores seguros dentro do EEE.

Apesar de assumirmos o compromisso de manter as informações pessoais do utilizador seguras, a transmissão de informações online através da Internet não é totalmente segura. A nossa empresa e os nossos prestadores de serviços farão todos os possíveis por proteger as suas informações pessoais, mas as informações fornecidas são da inteira responsabilidade do utilizador.

8. Partilhar as informações pessoais do utilizador.

Apenas partilhamos os dados pessoais do utilizador com pessoas com necessidade de conhecer as referidas informações para o cumprimento das suas responsabilidades. Podemos partilhar as informações pessoais do utilizador com as seguintes pessoas:

- **Dentro do Grupo Michelin:** podemos divulgar as informações pessoais do utilizador a qualquer membro do nosso grupo, o que significa as nossas filiais, a nossa empresa holding e respetivas filiais, na medida do necessário, com as mesmas finalidades do tratamento inicial estabelecido na presente política.
- **Prestadores de serviços:** A Michelin pode partilhar as informações pessoais do utilizador com prestadores de serviços selecionados utilizados pela Michelin para processar o seu pedido ou prestar os seus serviços. Estes prestadores de serviços atuam em nosso nome, na qualidade de subcontratantes, e prestam serviços informáticos e de gestão de sistemas, como serviços de alojamento e correio eletrónico e gestão de classificações e avaliações.

Estes prestadores de serviços estão legalmente obrigados a conservar as informações pessoais que possam ter recebido, de forma confidencial e segura, e a utilizar as informações pessoais do utilizador apenas com base nas nossas instruções.

Também podemos partilhar as informações pessoais do utilizador com terceiros:

- (i) Por motivos legais.

Nas situações em que temos a obrigação de divulgar ou partilhar as informações pessoais do utilizador com vista ao cumprimento de qualquer obrigação legal, ou para fazer cumprir ou aplicar os nossos termos e condições e outros acordos; ou para proteger os direitos, a propriedade ou a segurança do Grupo Michelin, dos nossos clientes ou de terceiros. Neste contexto, podemos divulgar as informações pessoais do utilizador aos nossos consultores profissionais que estão sob um dever de confidencialidade.

- (ii) Com base no consentimento do utilizador.

Os terceiros podem recolher informações sobre o utilizador na nossa aplicação móvel, produtos ou serviços através de cookies ou tecnologias semelhantes, por exemplo, para exibir anúncios personalizados ou para criar perfis. Estes cookies serão aceites pelo utilizador de acordo com a nossa Política de cookies.

9. Transferências internacionais de dados pessoais

A Michelin é um grupo internacional com bases de dados nos diversos países onde opera. A Michelin pode transferir os dados pessoais do utilizador dentro do grupo, para uma das suas bases de dados ou para os seus parceiros externos localizados fora do seu país de origem.

Uma vez que os níveis de proteção de dados variam em todo o mundo, não transmitimos os dados pessoais do utilizador para empresas do grupo Michelin nem para empresas de terceiros fora da União Europeia, a menos que estas empresas ofereçam o mesmo nível de proteção de dados (ou um nível semelhante) do oferecido pela Michelin.

Para as transferências dentro da Michelin, a empresa adotou normas internas que regem a transferência de dados pessoais com origem na União Europeia ou no Espaço Económico Europeu.

As transferências de dados fora do grupo são regidas pelas Regras Empresariais Vinculativas (BCR, *Binding Corporate Rules*) do subcontratante ou por contratos que contêm as cláusulas da Comissão Europeia para fornecedores e prestadores estabelecidos fora da UE de modo a garantir um nível de proteção semelhante ao do país de origem do utilizador.

10. Durante quanto tempo conservamos as informações pessoais?

Regra geral, não iremos conservar as informações pessoais do utilizador para qualquer propósito ou finalidade durante mais tempo do que o necessário. Apenas serão conservadas de forma a cumprir as finalidades para as quais as recolhemos, incluindo para satisfazer quaisquer requisitos legais, contabilísticos ou de apresentação de relatórios. Para prazos de conservação mais específicos, consultar a secção 4, acima.

Para determinar o prazo de conservação adequado aos dados pessoais, consideramos a quantidade, a natureza e a sensibilidade dos dados pessoais, o risco potencial de dano decorrente da utilização não autorizada ou da divulgação dos dados pessoais do utilizador, as finalidades do tratamento dos seus dados pessoais e se podemos alcançar as referidas finalidades por outros meios, e os requisitos legais aplicáveis.

Em algumas circunstâncias, o utilizador pode solicitar o apagamento dos seus dados: para mais informações, consultar o seu direito ao apagamento descrito abaixo.

Em algumas circunstâncias, podemos anonimizar os dados pessoais do utilizador (para que estes não possam ser associados ao utilizador) para fins de investigação ou estatísticos, caso em que podemos utilizar estas informações por tempo indeterminado e sem aviso prévio.

11. Os direitos decorrentes da legislação de proteção de dados

Quando se trata do tratamento das informações do utilizador, a legislação de proteção de dados concede-lhe determinados direitos.

O direito de ser informado

O utilizador tem o direito de ser informado quanto à forma como recolhemos e tratamos as suas informações pessoais, incluindo quem somos, como utilizamos as suas informações pessoais e os seus direitos relativamente às suas informações pessoais. Compilámos todas as informações de que o utilizador necessita neste aviso de privacidade.

O direito de acesso às informações

O utilizador tem o direito de aceder às suas informações pessoais que conservamos na nossa empresa. Podemos confirmar se as informações do utilizador estão a ser tratadas ou não e conceder-lhe acesso às suas informações pessoais.

O direito à retificação das informações

Se as informações pessoais do utilizador são inexatas ou estão incompletas, este tem o direito de solicitar que as referidas informações sejam corrigidas e atualizadas. Se tivermos divulgado as informações do utilizador a terceiros, sempre que possível, informaremos os referidos terceiros de qualquer atualização que o utilizador nos forneça. Para atualizar as informações pessoais que conservamos sobre o utilizador, este deve entrar em contacto connosco através de qualquer uma das informações de contacto disponíveis nesta Política de privacidade.

O direito ao apagamento das informações

O utilizador tem o direito de solicitar o apagamento ou a eliminação das suas informações pessoais quando não existam motivos para continuarmos o seu tratamento. As circunstâncias em que o utilizador pode solicitar o direito a ser esquecido incluem quando as informações deixam de ser necessárias para a finalidade para as quais foram recolhidas ou tratadas inicialmente e quando o utilizador retira o seu consentimento para o tratamento.

Existem algumas circunstâncias restritas em que o direito a ser esquecido não se aplica; para saber quais são, basta perguntar.

O direito à limitação do tratamento

O utilizador tem igualmente o direito a “bloquear” ou limitar o tratamento das suas informações pessoais. Se o utilizador nos solicitar o apagamento das suas informações pessoais, iremos interromper qualquer tratamento subsequente das mesmas.

O direito à transferência das informações

Se o utilizador pretende mover ou transferir as suas informações pessoais para um prestador de serviços diferente ou se pretende copiar as suas informações para fins pessoais, tem direito a que as suas informações sejam transferidas para outra pessoa.

Direito de oposição

O utilizador tem o direito de nos solicitar que as suas informações pessoais não sejam tratadas para efeitos de comercialização. De modo geral, o utilizador será informado (antes da recolha dos seus dados) se tivermos a intenção de utilizar as suas informações para esses fins ou se tivermos a intenção de divulgar as suas informações a qualquer terceiro para esses fins. Para exercer o seu direito a evitar o referido tratamento, o utilizador deve assinalar as respetivas caixas nos formulários que utilizamos para recolher as suas informações.

Para mais informações sobre os direitos do utilizador

O utilizador pode encontrar mais informações sobre os seus direitos de proteção de dados na autoridade de supervisão de proteção de dados do seu país.

12. O que o utilizador pode fazer se não concordar com o tratamento dos seus dados?

Estamos empenhados em proteger e respeitar a privacidade do utilizador. No entanto, se o utilizador não estiver satisfeito com a forma como recolhemos ou tratamos as suas informações ou se apenas deseja obter mais informações sobre os seus direitos, pode contactar-nos utilizando o respetivo formulário na aplicação.

Colaboraremos com o utilizador no sentido de resolver qualquer problema que possa ter e responderemos a todas as suas questões com a maior brevidade possível.

O utilizador pode também apresentar uma reclamação junto da autoridade de supervisão de proteção de dados do seu país.

13. Acerca da segurança dos dados

A Michelin implementou medidas para proteger a privacidade, segurança e integridade dos dados pessoais do utilizador. O acesso aos dados pessoais está limitado aos colaboradores e prestadores de serviços com necessidade de conhecer as referidas informações e com competência para cumprir as normas de confidencialidade.

Nos sites comerciais da Michelin, as informações bancárias serão recolhidas para realizar processos de pagamento eficazes e legalmente seguros. Estas medidas podem consistir na encriptação com SSL (destinada a tornar os dados ilegíveis para terceiros) durante a recolha ou transferência de dados confidenciais. As referidas informações serão utilizadas exclusivamente para fins de pagamento online e não serão conservadas.

A Michelin garante que os dados pessoais do utilizador não serão alterados, danificados ou acedidos por terceiros não autorizados.

14. Alterações na nossa Política de privacidade

Ocasionalmente, podemos alterar a nossa política. Qualquer alteração efetuada posteriormente à presente política será publicada nesta página. Se o utilizador tem uma conta online no nosso site, poderá ser notificado de qualquer alteração por correio eletrónico ou através da sua conta da próxima vez que iniciar sessão.

Data: junho de 2021