

INFORMATIVA SUI DATI PERSONALI

Michelin si impegna a proteggere i vostri dati personali e ad essere chiara e trasparente riguardo alle modalità con cui vengono raccolti e usati. Questo documento è finalizzato a spiegare come trattiamo le informazioni personali che raccogliamo o che ci fornite quando utilizzate il nostro sito web o i nostri servizi digitali.

Si prega di leggere attentamente l'informativa di seguito riportata per comprendere la nostra visione e le nostre pratiche in merito alle informazioni personali e al modo in cui le tratteremo.

1. Chi siamo e come contattarci?

La nostra denominazione legale completa è Società per Azioni Michelin Italiana con socio unico ("Michelin Italiana") e siamo il Titolare del trattamento dei dati. Se ne avete bisogno, potete contattarci tramite il modulo dedicato che trovate nell'applicazione.

2. Informazioni sul nostro servizio di protezione dei dati personali

Tutto il personale Michelin si impegna a proteggere e rispettare la vostra privacy; abbiamo nominato un Responsabile della Protezione dei Dati/Data Protection Officer che si occupa di tutti gli aspetti legati ai dati personali in Michelin. È possibile contattarlo inviando un'e-mail a dpo@michelin.com.

3. Altre policy e informazioni che vi invitiamo a consultare

Questa informativa sulla privacy contiene tutte le informazioni necessarie su come raccogliamo e utilizziamo i vostri dati personali sui nostri siti web, ma vi invitiamo a consultare le seguenti fonti per ottenere informazioni aggiuntive:

- Ulteriori policies relative ai dati personali
- La nostra policy sui cookie
- Piattaforme collegate

Ulteriori policies sulla privacy

Il presente documento costituisce la nostra principale policy in materia di protezione dei dati personali per quanto riguarda l'utilizzo del sito web e dei servizi e prodotti digitali offerti da Michelin. Tuttavia, ulteriori informazioni possono essere reperite nelle informative sui dati personali specifiche per alcuni prodotti e servizi digitali. Si prega di consultare queste policies quando ci si registra o ci si abbona a prodotti o servizi.

La nostra policy sui cookie

Quando utilizzate il nostro sito web o altri prodotti e servizi digitali da noi forniti, è possibile che vengano raccolte informazioni tramite cookie per distinguervi da altri utenti del nostro sito web e da altri prodotti e servizi digitali. Abbiamo una policy sui cookie separata, che illustra in dettaglio il nostro utilizzo dei cookie e il motivo per cui li utilizziamo. Vi invitiamo quindi a prendere visione della nostra policy sui cookie.

Piattaforme collegate

Il nostro sito può contenere link da e verso siti web e piattaforme digitali delle nostre reti di partner, inserzionisti, affiliati e social network. Se si segue un link a uno di questi siti web, si prega di notare che questi hanno le loro policies sulla privacy e noi non possiamo essere ritenuti responsabili per quanto riportato in queste policies. Prima di fornire informazioni personali a questi siti web, si prega quindi di verificare attentamente tali informative.

4. Le informazioni che possiamo raccogliere su di voi

Questa sezione illustra:

- Come raccogliamo le vostre informazioni personali;
- Le categorie di dati raccolti;
- Una descrizione di come intendiamo usare le informazioni raccolte;
- La base giuridica alla quale ci conformiamo per processare le informazioni raccolte
- Per quanto tempo conserveremo le informazioni raccolte; e
- I tipi specifici di dati.

Potremmo dover raccogliere le seguenti informazioni che vi riguardano:

Dati raccolti	Finalità	Tipo di dati	Base giuridica del trattamento	Periodo di conservazione
Informazioni fornite dall'utente per completare un sondaggio, compilare un questionario o inviare un feedback. (" Dati di feedback ")	Per raccogliere informazioni su un argomento specifico, come i nostri servizi o le recensioni dei prodotti. Nella maggior parte dei casi, i sondaggi e i questionari sono anonimi e le informazioni personali vengono raccolte solo a fini statistici. In caso contrario, vi informeremo al momento del ritiro. Se questa funzione viene offerta, le opinioni e i feedback dell'utente possono essere divulgati sul Sito. Naturalmente ne sarete informati.	Queste informazioni possono includere il nome, l'indirizzo e-mail e qualsiasi altra informazione personale richiesta.	La base giuridica di questo trattamento è il nostro legittimo interesse a monitorare e migliorare i nostri prodotti e servizi, nonché a condividere il vostro feedback e le vostre opinioni con gli utenti di Internet.	Le vostre opinioni e i vostri feedback saranno resi anonimi o cancellati dopo 10 anni. Le informazioni eventualmente conservate saranno solo dati statistici. Tutte le informazioni raccolte a seguito di un sondaggio o di un questionario saranno cancellate entro tre anni dall'invio delle risposte. Tutte le informazioni conservate saranno solo dati statistici.
Se vi iscrivetate a uno dei nostri servizi digitali tramite un account, vi chiederemo informazioni che ci permetteranno di identificarvi e di fornirvi i prodotti e i servizi in questione (" Dati dell'account ").	I Dati dell'account saranno trattati per gestire i nostri siti web, fornire all'utente i servizi digitali a cui si è abbonato, comunicare con l'utente in merito a tali prodotti e servizi digitali ed effettuare backup degli stessi.	I dati dell'account includono il nome completo e l'indirizzo e-mail dell'utente. Potremmo anche chiedervi di impostare una password per permettervi di accedere in modo sicuro.	L'esecuzione dell'accordo tra l'utente e noi per la fornitura di prodotti e servizi digitali è la base giuridica per il trattamento dei Dati dell'account.	Conserviamo i Dati dell'account per tutto il tempo in cui l'account esiste. Se l'utente non accede al suo account per più di 24 mesi, cancelleremo i Dati in modo da non conservarli più del necessario. Se lo desiderate, potete creare un nuovo account.

<p>Informazioni che ci fornite quando comunicate con noi, ad esempio via e-mail o tramite il modulo di contatto sui nostri siti web o tramite la funzione di live chat sul nostro sito ("Dati di comunicazione")</p>	<p>Queste informazioni vengono utilizzate per consentirci di rispondere o seguire i vostri commenti, richieste o domande.</p>	<p>Le informazioni possono includere il vostro nome e cognome, l'indirizzo e-mail e altri dati personali che ci fornite per consentirci di elaborare la vostra comunicazione.</p>	<p>Utilizzeremo il nostro legittimo interesse ad assistervi e a rispondere alle vostre domande come base giuridica per il trattamento dei Dati di comunicazione.</p>	<p>Conserviamo i Dati di comunicazione per il tempo necessario a consentirci di trattare la questione relativa a tale comunicazione. Dopo aver trattato il vostro problema, cancelleremo i dati di comunicazione entro 6 mesi.</p>
<p>Se l'utente ci comunica che desidera ricevere ulteriori informazioni iscrivendosi a una delle nostre newsletter o comunicazioni di marketing ("Dati di marketing"). <i>Per ulteriori dettagli, consultare il paragrafo 6 della presente policy.</i></p>	<p>I dati di marketing sono trattati per l'invio di notifiche e/o newsletter e/o qualsiasi comunicazione di marketing.</p>	<p>Vi chiederemo il vostro nome e indirizzo e-mail per potervi inviare le informazioni richieste.</p>	<p>La base giuridica di questo trattamento è il consenso.</p>	<p>I vostri dati saranno conservati per un periodo di 3 anni dall'ultimo contatto.</p>

Informazioni volontarie

Quando ci vengono fornite informazioni, (ad esempio, quelle descritte negli scenari precedenti), in alcuni casi vi chiederemo anche informazioni aggiuntive su base volontaria. Queste informazioni saranno presentate come facoltative e utilizzate per aiutarci a comprendere meglio i nostri clienti e a personalizzare i nostri servizi.

Informazioni statistiche

Raccogliamo e utilizziamo anche dati aggregati come dati statistici o demografici ("**Dati aggregati**"). I dati aggregati possono essere derivati dalle informazioni personali dell'utente, ma non ne rivelano l'identità. Ad esempio, possiamo aggregare i Dati di utilizzo e i Dati del terminale per calcolare la percentuale di utenti del nostro sito web che accedono a una specifica funzione del nostro sito. I dati aggregati vengono utilizzati esclusivamente per i nostri scopi.

Informazioni personali sensibili

Pur non richiedendo dati personali sensibili, sui nostri siti web sono presenti aree in cui è possibile fornire informazioni aggiuntive, ad esempio quando si invia una recensione. Se si inviano informazioni in questa sezione di testo libero, è necessario fornire solo le informazioni strettamente necessarie e tenere sempre presente che potrebbero essere informazioni sensibili. Se inviate commenti o suggerimenti al nostro sito web, tenete presente che queste informazioni saranno visibili agli altri utenti del sito.

5. Informazioni sulle nostre comunicazioni di marketing

Riceverete comunicazioni di marketing o newsletter da parte nostra solo se (i) desiderate riceverle, (ii) siete già nostri clienti, a condizione che la comunicazione riguardi servizi o prodotti simili, o (iii) la comunicazione sia correlata alla vostra attività.

In questo contesto, utilizziamo le informazioni che ci fornite, di solito il vostro nome e l'indirizzo e-mail.

In ogni caso, l'utente può annullare l'iscrizione o la rinuncia a qualsiasi sollecitazione commerciale da parte nostra in qualsiasi momento:

- (i) cliccando sul link di annullamento dell'iscrizione in fondo a qualsiasi comunicazione di marketing che vi inviamo; oppure
- (ii) contattandoci per e-mail o per posta utilizzando uno dei nostri recapiti indicati al paragrafo 1.

Potremmo inviarvi comunicazioni di marketing fino a quando non deciderete di annullare la ricezione di tali comunicazioni. Tuttavia, se per un periodo di 3 anni non avremo notizie di voi o se noteremo che non avete aperto le nostre e-mail, rimuoveremo i vostri dati dal nostro database. Non c'è nulla che impedisca all'utente di iscriversi nuovamente in qualsiasi momento.

Possiamo anche utilizzare i vostri Dati di utilizzo e i Dati del terminale per fornirvi suggerimenti e raccomandazioni online su beni o servizi che potrebbero interessarvi. Questo trattamento si basa sul nostro legittimo interesse a sviluppare i nostri prodotti e servizi.

6. Luoghi di raccolta informazioni

Per consentirci di fornirvi i nostri servizi, potremmo ricevere informazioni personali su di voi da altre fonti, tra cui:

- Potremmo ricevere informazioni su di voi se utilizzate altri siti web che gestiamo o altri prodotti e/o servizi che forniamo. Lavoriamo anche a stretto contatto con terze parti (tra cui, ad esempio, partner commerciali, appaltatori tecnici, servizi di pagamento, analisti, fornitori di informazioni per la ricerca) e possiamo ricevere da loro informazioni sull'utente.

La base giuridica di questo trattamento è il nostro legittimo interesse a monitorare e migliorare il nostro sito web, i nostri prodotti e servizi.

- Informazioni provenienti dai log del nostro server web, ad esempio informazioni sul vostro computer, come l'indirizzo IP, il sistema operativo o il tipo di browser. Possiamo anche raccogliere informazioni sulle ricerche effettuate dall'utente sul nostro sito web e sulla sua interazione con le comunicazioni che gli inviamo, ad esempio quando apre le comunicazioni e-mail ("**Dati di utilizzo e terminali**"). Utilizziamo queste informazioni per l'amministrazione del sistema e l'analisi dell'utilizzo dei nostri siti web e delle nostre piattaforme digitali. Ci permette inoltre di fornire la migliore infrastruttura online per le vostre attività digitali.

La base giuridica di questo trattamento è il nostro legittimo interesse a monitorare e migliorare il nostro sito web, i nostri prodotti e servizi.

- Come già menzionato, raccogliamo informazioni, utilizzando cookie o tecnologie simili memorizzate sul vostro terminale, su come utilizzate il nostro sito web e i nostri prodotti e

servizi digitali. I cookie contengono informazioni che vengono trasferite sul disco rigido del vostro computer o telefono/tablet. Ci permettono di migliorare i nostri siti web e di fornirvi un servizio migliore e più personalizzato. Potete leggere la nostra policy sui cookie.

La base giuridica di questo trattamento è il vostro consenso o, se del caso, il nostro legittimo interesse a monitorare e migliorare il nostro sito web, i nostri prodotti e servizi.

7. Dove conserviamo i vostri dati personali?

Tutte le informazioni che ci fornite sono conservate su server sicuri nel SEE.

Sebbene ci impegniamo a proteggere i vostri dati personali, la trasmissione di informazioni online tramite Internet non è completamente sicura. Noi, insieme ai nostri fornitori di servizi, faremo del nostro meglio per proteggere i vostri dati personali, ma le informazioni fornite sono anche vostra responsabilità.

8. Condivisione delle informazioni personali

I vostri dati personali saranno condivisi solo con chi ha bisogno di conoscerli per svolgere le proprie mansioni.

Possiamo condividere i vostri dati personali nei seguenti modi:

- All'interno del Gruppo Michelin

Possiamo divulgare le informazioni personali dell'utente a qualsiasi membro del nostro gruppo, ossia alle nostre società controllate, alla società madre e alle sue società controllate, nella misura necessaria per gli stessi scopi dell'elaborazione originaria indicati nella presente informativa.

- Ai subappaltatori

Michelin può condividere i dati personali dell'utente con subappaltatori che il Gruppo può utilizzare per evadere la richiesta dell'utente o per fornire servizi, compresi i servizi informatici e di amministrazione del sistema, come l'hosting, i servizi di posta elettronica e la gestione di avvisi e recensioni. Questi subappaltatori sono contrattualmente obbligati a garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali ricevuti e a trattare i vostri dati personali solo su nostra istruzione.

- A terzi

(i) Per motivi legali

Se abbiamo l'obbligo di divulgare o condividere i vostri dati personali per ottemperare a un obbligo legale, o per far rispettare o applicare i nostri termini e condizioni d'uso o qualsiasi altro contratto; o per proteggere i nostri diritti, la nostra proprietà o la sicurezza del Gruppo Michelin, dei suoi clienti o di altri. In questo contesto e nella misura necessaria, possiamo trasmettere i vostri dati personali a qualsiasi consulente esterno che sia tenuto all'obbligo di riservatezza.

(ii) Sulla base del vostro consenso

Le terze parti possono raccogliere informazioni sull'utente sul nostro sito web, sui nostri prodotti o servizi tramite cookie o tecnologie simili, ad esempio per fornire pubblicità personalizzata o effettuare una profilazione. Questi cookie saranno gestiti in conformità con la nostra policy sui cookie.

9. Trasferimenti internazionali di dati personali

Michelin è un gruppo internazionale con banche dati nei vari Paesi in cui è presente. Michelin può trasferire i vostri dati personali all'interno del gruppo in una delle sue banche dati o a uno dei suoi partner esterni situati in un paese diverso dal vostro.

Poiché il livello di protezione dei dati varia da paese a paese, trasferiremo i vostri dati personali a società del Gruppo Michelin o a società terze al di fuori dell'Unione Europea solo se queste offrono lo stesso livello di protezione dei dati personali di Michelin.

Per i trasferimenti all'interno del Gruppo Michelin, l'azienda ha adottato un regolamento interno che disciplina il trasferimento dei dati personali dallo Spazio Economico Europeo (SEE).

I trasferimenti di dati al di fuori del gruppo sono regolati dalle BCR del nostro subappaltatore o da contratti contenenti le clausole della Commissione Europea, per i fornitori con sede al di fuori dell'UE, al fine di garantire un livello di protezione simile a quello del paese di origine.

10. Per quanto tempo conserviamo i vostri dati personali

Per impostazione predefinita, non conserveremo le informazioni personali dell'utente per un periodo superiore a quello necessario per gli scopi per i quali sono state raccolte, per qualsiasi scopo, compreso quello di adempiere a requisiti legali, contabili o di rendicontazione. Per informazioni più specifiche sulla durata di conservazione dei dati personali, consultare il paragrafo 5 della presente informativa.

Nel determinare il periodo di conservazione appropriato per i dati personali, teniamo conto della quantità, della natura e della sensibilità dei dati personali, del rischio potenziale di utilizzo o divulgazione non autorizzata dei vostri dati personali, delle finalità per cui trattiamo i vostri dati personali, della nostra potenziale capacità di perseguire tali finalità con altri mezzi e di qualsiasi requisito legale applicabile.

In determinate circostanze potete chiederci di cancellare i vostri dati: per ulteriori informazioni, consultate il vostro diritto alla cancellazione qui di seguito esposto.

In alcune circostanze possiamo anonimizzare i vostri dati personali (in modo che non possano più essere associati a voi) per scopi di ricerca o statistici. In questo caso, possiamo utilizzare le informazioni a tempo indeterminato senza informare l'utente.

11. I vostri diritti in base alla normativa sulla protezione dei dati

Il Regolamento sulla protezione dei dati vi conferisce alcuni diritti in merito al trattamento delle vostre informazioni. Tali diritti sono i seguenti:

- Il diritto di essere informati
- Il diritto di accesso alle informazioni
- Il diritto di modificare le proprie informazioni
- Il diritto di cancellare i propri dati
- Il diritto di limitare il trattamento
- Il diritto alla portabilità
- Il diritto di opporsi al trattamento
- Il diritto di determinare il destino dei vostri dati dopo la vostra morte

Per ulteriori informazioni sui vostri diritti:

Il diritto di essere informati

Avete il diritto di essere informati su come raccogliamo ed elaboriamo i vostri dati personali, incluso chi siamo, come utilizziamo le vostre informazioni personali e i vostri diritti in relazione ai vostri dati. Abbiamo raccolto tutte le informazioni necessarie in questa informativa sulla privacy.

Il diritto di accesso alle informazioni

L'utente ha il diritto di accedere alle informazioni personali in nostro possesso. Possiamo confermare se i vostri dati vengono elaborati o meno e darvene l'accesso.

Il diritto di modificare le proprie informazioni

Se i vostri dati personali sono inesatti o incompleti, avete il diritto di farli correggere e aggiornare. Se abbiamo divulgato i vostri dati a terzi, li informeremo, ove possibile, di tutti gli aggiornamenti che ci avete fornito. L'utente può aggiornare le informazioni personali in nostro possesso contattandoci tramite i metodi di contatto indicati nella presente Informativa sulla privacy.

Il diritto alla cancellazione dei dati

L'utente ha il diritto di richiedere la cancellazione o l'eliminazione delle sue informazioni personali se non abbiamo motivo di continuare a trattarle. Le circostanze in cui è possibile invocare il diritto all'oblio includono situazioni in cui le informazioni non sono più necessarie per lo scopo per cui sono state originariamente raccolte o elaborate e situazioni in cui avete ritirato il vostro consenso al trattamento.

In alcune circostanze limitate, il diritto all'oblio non si applica. Se volete saperne di più, contattateci per ulteriori approfondimenti.

Il diritto di limitare il trattamento

Avete il diritto di "bloccare" o impedire il trattamento dei vostri dati personali. Se ci chiedete di cancellare i vostri dati personali, smetteremo di elaborarli.

Il diritto alla portabilità

Se desiderate spostare o trasferire le vostre informazioni personali a un altro fornitore di servizi o copiare le vostre informazioni per motivi personali, avete il diritto di farle trasferire a un'altra persona.

Il diritto all'obiezione

Avete il diritto di chiederci di non trattare i vostri dati personali per scopi di marketing. Di solito vi informeremo (prima di raccogliere i vostri dati) se intendiamo utilizzare le vostre informazioni per tali scopi o se intendiamo divulgare le vostre informazioni a terzi per tali scopi. Potete esercitare il vostro diritto di impedire tale trattamento selezionando alcune caselle nei moduli che utilizziamo per raccogliere le vostre informazioni.

Il diritto di stabilire cosa accadrà ai vostri dati dopo la vostra morte

Avete anche il diritto di dirci cosa volete che facciamo dei vostri dati dopo la vostra morte. Registreremo e, se ci rendiamo conto che si è verificato un tale evento, ci conformeremo alle vostre istruzioni.

Ulteriori informazioni sui vostri diritti

Per saperne di più sui vostri diritti in materia di protezione dei dati potete rivolgervi all'autorità di protezione dei dati del vostro paese.

12. Cosa potete fare se non siete soddisfatti

Ci impegniamo a proteggere e rispettare la vostra privacy. Tuttavia, se non siete soddisfatti del modo in cui raccogliamo o trattiamo le vostre informazioni, o se semplicemente volete maggiori informazioni sui vostri diritti, potete contattarci utilizzando il modulo dedicato nell'applicazione.

Ci impegneremo a risolvere qualsiasi problema e a rispondere alle vostre domande nel più breve tempo possibile.

Se, dopo averci contattato, ritenete che i vostri diritti non siano rispettati o che il sistema di controllo degli accessi non sia conforme alle norme sulla protezione dei dati, potete presentare un reclamo all'autorità di protezione dei dati del vostro paese.

13. Informazioni sulla sicurezza dei dati

Michelin ha implementato misure per proteggere la riservatezza, la sicurezza e l'integrità dei vostri dati personali. L'accesso ai dati personali è limitato ai dipendenti e ai fornitori di servizi che hanno bisogno di conoscere queste informazioni e che sono stati addestrati a rispettare le regole di riservatezza.

Sui siti commerciali di Michelin, le informazioni bancarie saranno raccolte al fine di fornire processi di pagamento efficienti, legali e sicuri. Tali misure possono consistere nella crittografia SSL (il cui scopo è rendere i dati illeggibili da parte di terzi) durante la raccolta o il trasferimento di dati riservati. Le informazioni indicate saranno utilizzate solo per il pagamento online e non saranno memorizzate.

Michelin si impegna a garantire che i dati personali dell'utente non vengano alterati o danneggiati e che terzi non autorizzati non possano accedervi.

14. Modifiche alla nostra policy sui dati personali

Possiamo apportare modifiche alla nostra policy di tanto in tanto. Eventuali modifiche future saranno pubblicate su questa pagina. Se l'utente dispone di un account online, potremo notificargli eventuali modifiche via e-mail o attraverso il suo account al successivo accesso.